

*A regulação como
instrumento para a melhoria
da eficiência e da eficácia
nos serviços públicos de
águas e resíduos*

2011 WINNER

agilityaward

outsystems

99% de Água Segura
Estratégia de ação da ERSAR

Horta, 3 de maio de 2012

Luís Simas



Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos

Centro Empresarial Torres de Lisboa
Rua Tomás da Fonseca, Torre G – 8º
1600-209 LISBOA - PORTUGAL

www.ersar.pt
Tel.: +351 210 052 200
Fax: +351 210 052 259

A rearview mirror from a vehicle, reflecting a sunset over a landscape. The mirror is the central focus, showing a bright sun low on the horizon, casting a golden glow across the sky and reflecting off the water in the foreground. The sky transitions from a deep blue at the top to a pale yellow near the horizon. The reflection in the mirror is slightly distorted and has a warm, orange tint. The text "Passado recente" is overlaid in the center of the mirror's reflection.

Passado recente

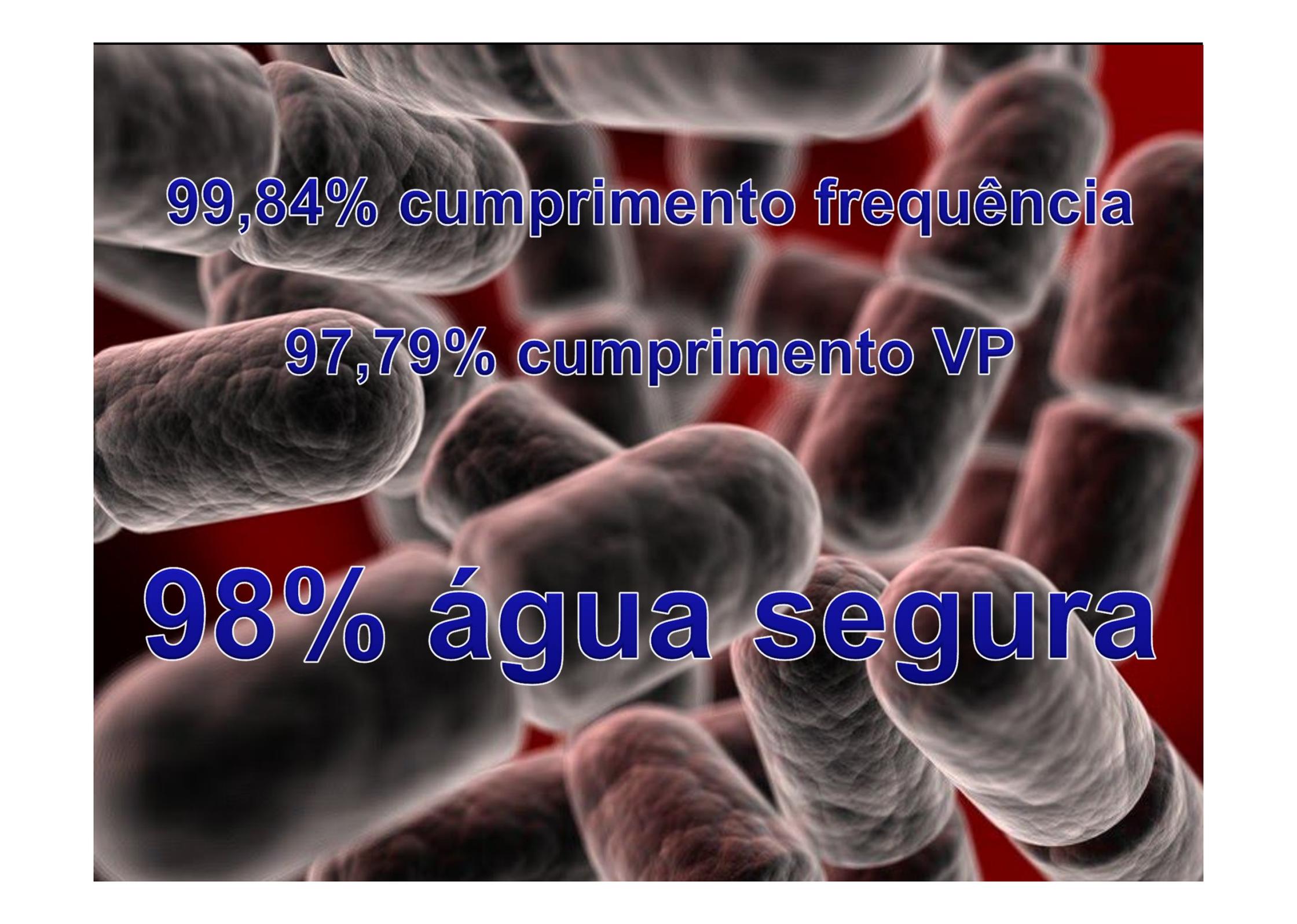
Contencioso

*Incumprimentos sistemáticos dos Valores Máximos Admissíveis em 1999 e 2000 dos parâmetros coliformes totais (bactérias coliformes), coliformes fecais (*Escherichia coli*), estreptococos fecais (enterococos), clostrídios sulfito-redutores (*Clostridium perfringens*), ferro e manganês.*

- **Modelo regulatório**
- **Lista de laboratórios aptos**
- **Módulo da Qualidade da Água**
- **Revisão do Decreto-Lei n.º 243/2001, de 5 de setembro**
 - Desinfeção obrigatória
 - Controlo operacional
 - Acreditação dos laboratórios
- **Planos de Segurança da Água**
- **Esquema de aprovação dos produtos em contacto com a água para consumo humano**

- **Publicação de documentos técnicos**
- **Articulação com diversas entidades**
- **Acompanhamento internacional dos assuntos**
- **Investigação e desenvolvimento**

FORUM

A microscopic view of various bacteria, including rod-shaped and spherical forms, against a dark red background. The bacteria are rendered in shades of grey and white, with some showing detailed surface textures.

99,84% cumprimento frequência

97,79% cumprimento VP

98% água segura

Objetivos estratégicos



PEAASAR II
99% água segura



Cumprimento VP
≥99%









Estratégia da ERSAR

- Metodologia (Análise e gestão do risco)
- Identificação das entidades gestoras
- Identificação dos parâmetros críticos
- Definição de cenários
- Implementação da estratégia

CONTROLO OPERACIONAL



Conclusão

- **Definição de planos individualizados de ação (ERSAR, EG e AS)**
- **Acompanhamento da sua implementação**
- **Cumprimento da frequência integral**
- **Atitude preventiva**
- **Controlo da qualidade da água não se encerra no PCQA**
- **Adequado tratamento dos incumprimentos dos VP**
- **Contencioso com a CE**

*A regulação como
instrumento para a melhoria
da eficiência e da eficácia
nos serviços públicos de
águas e resíduos*

2011 WINNER

agilityaward

outsystems

OBRIGADO

Água da torneira: água de confiança.



Em Portugal a água do abastecimento público - a água da torneira - é segura, saudável e tem qualidade.

É controlada com elevada frequência segundo os mais exigentes critérios nacionais e europeus.*

Beba água da torneira:

Consome um produto quimicamente equilibrado e... gasta pouco dinheiro.

INSTITUTO REGULADOR DE ÁGUAS E RESÍDUOS

*Actualmente, 100% das entidades distribuidoras de água dispõem de planos de controle da qualidade da água aprovados, são realizadas perto de 99% das análises exigidas por lei e a percentagem de cumprimento dos valores paramétricos é superior a 97%, assegurando assim a salvaguarda da saúde pública.



Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos

Centro Empresarial Torres de Lisboa
Rua Tomás da Fonseca, Torre G - 8º
1600-209 LISBOA - PORTUGAL

www.ersar.pt
Tel.: +351 210 052 200
Fax: +351 210 052 259