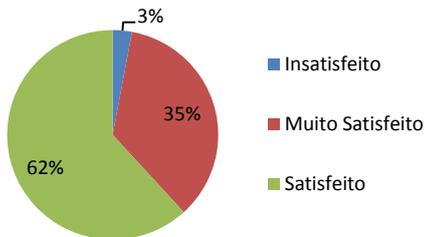


Avaliação de satisfação de utilização

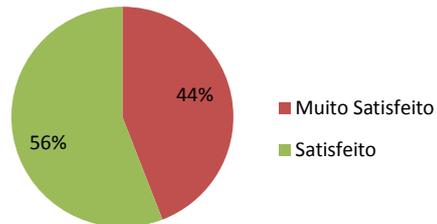
referente ao uso da plataforma no ano 2014

Data de elaboração: agosto de 2015

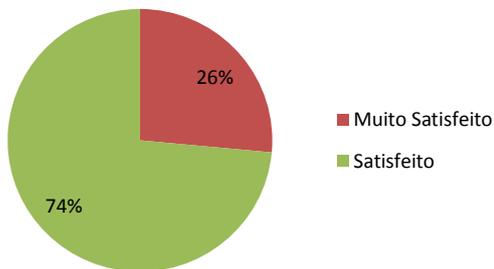
1. Está satisfeito com a acessibilidade ao sistema (inscrição e registo)?



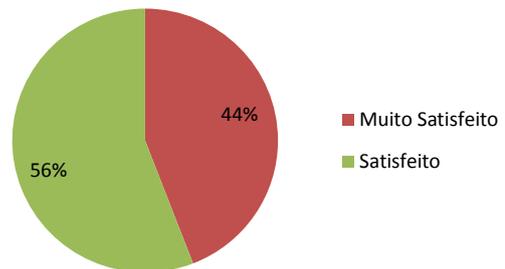
2. Está satisfeito com o tempo de resposta aos pedidos de informação (por telefone e e-mail)?



3. Está satisfeito com o apoio online (manual do SRIR, perguntas frequentes, lista de operadores)?



4. Está satisfeito com o atendimento prestado?



Ficha Técnica

Direção Regional do Ambiente
Rua Cônsul Dabney—Colónia Alemã
Telefone 292 207 300
Fax 292 240 901
info.srir@azores.gov.pt

Mais informações sobre Prevenção e Gestão de Resíduos em : <http://residuos.srrm.azores.gov.pt>