

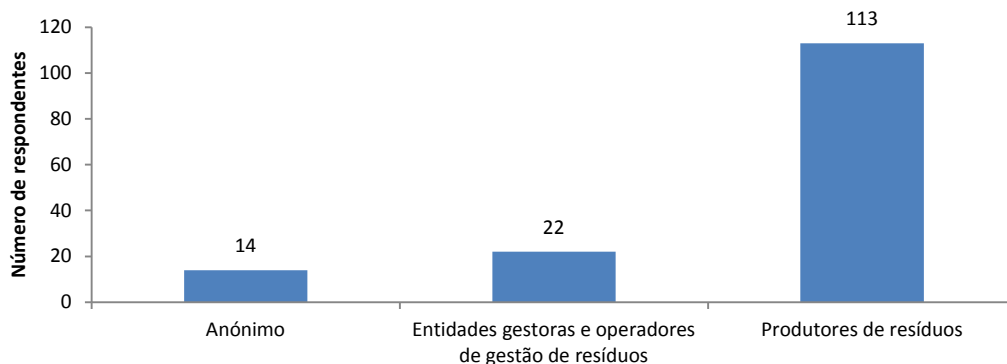
Quarta avaliação de satisfação de utilização

referente ao uso da plataforma no ano 2013

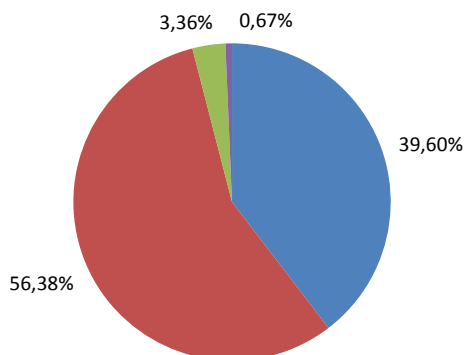
Data de elaboração: julho de 2014

Número de respondentes: 149 inquéritos | Opções de resposta: I- Satisfeito; S- Satisfeito; MS- Muito Satisfeito e NR- Não responde

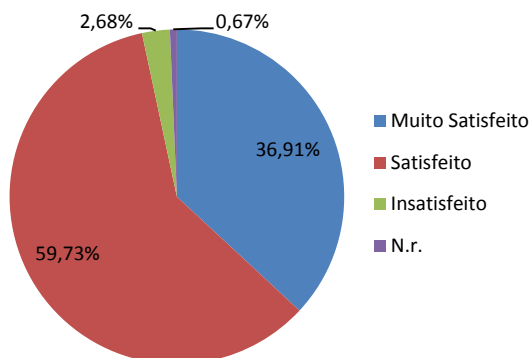
Perfil de utilização dos respondentes



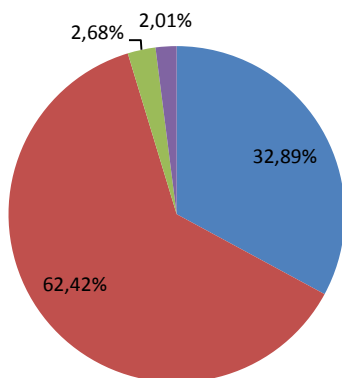
1. Está satisfeito com a acessibilidade ao sistema (inscrição e registo)?



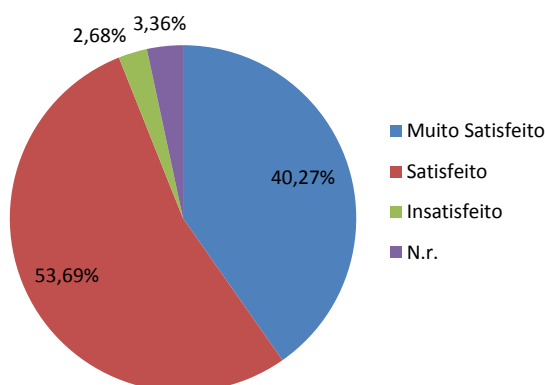
2. Está satisfeito com o tempo de resposta aos pedidos de informação (por telefone e e-mail)?



3. Está satisfeito com o apoio online (manual do SRIR, perguntas frequentes, lista de operadores)?



4. Está satisfeito com o atendimento telefónico/presencial prestado pelos técnicos da Direção Regional do Ambiente?



Agradecemos a todos os utilizadores que colaboraram na implementação e avaliação do SRIR.
 Mais informações sobre prevenção e gestão de resíduos em

<http://residuos.srrn.azores.gov.pt>