

No sentido de avaliar a implementação do SRIR e com o objetivo de melhorar o serviço SRIR, a Direcção Regional do Ambiente realizou, entre 13 e 30 de Abril de 2012, o 3º inquérito de satisfação de utilização do SRIR às entidades com acesso à informação do SRIR: IRA, ERSARA, SREA, DRAIC e DRS.

O inquérito era constituído por quatro questões avaliadas pela seguinte escala: MS- Muito Satisfeito; S- Satisfeito e I—Insatisfeito e esteve disponível um espaço aberto para comentários e sugestões dos utilizadores com acesso ao SRIR.

Quantos utilizadores responderam ao inquérito? **2**

**1. Está satisfeito com a acessibilidade ao sistema (inscrição e registo)?**

Ambos os utilizadores estão satisfeitos.

**2. Está satisfeito com o tempo de resposta aos pedidos de informação (por telefone e e-mail)?**

As opiniões dos utilizadores dividem-se em satisfeito e não respondeu.

**3. Está satisfeito com as funcionalidades do módulo de relatórios (filtros ilha, utilizador...)?**

As opiniões dos utilizadores dividem-se em insatisfeito e satisfeito.

**4. Está satisfeito com a informação disponibilizada no site SRIR**

<http://srir.sram.azores.gov.pt> ?

Ambos os utilizadores estão satisfeitos.

Obrigado a todos os quantos que colaboraram na implementação e avaliação do SRIR.

Contribua para a melhoria contínua do SRIR enviando as suas sugestões e comentários através do formulário disponível em <http://servicos.sram.azores.gov.pt/>

Mais informações sobre Prevenção e Gestão de Resíduos em <http://residuos.sram.azores.gov.pt>

julho de 2012