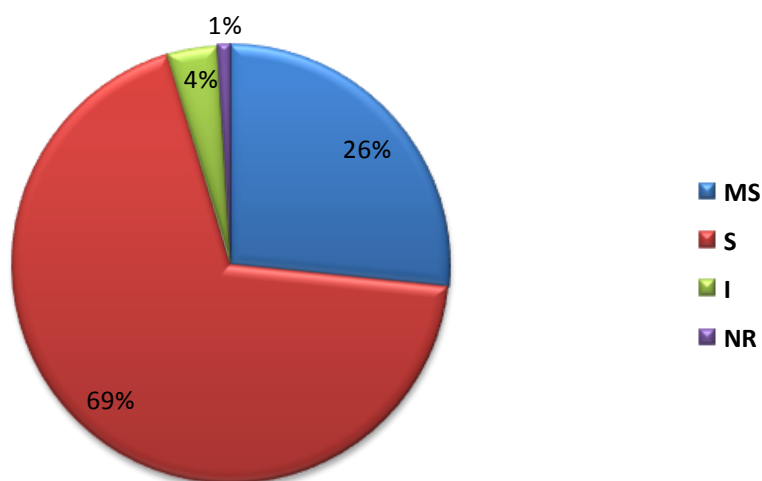


No sentido de avaliar a implementação do SRIR e com o objectivo de melhorar o serviço SRIR, a Direcção Regional do Ambiente realizou, entre 15 e 31 de Julho de 2010, o 1º inquérito de satisfação de utilização do SRIR aos utilizadores inscritos que inserem informação, nomeadamente produtores de resíduos, operadores de gestão de resíduos e entidades gestoras de resíduos urbanos e de fluxos específicos de resíduos.

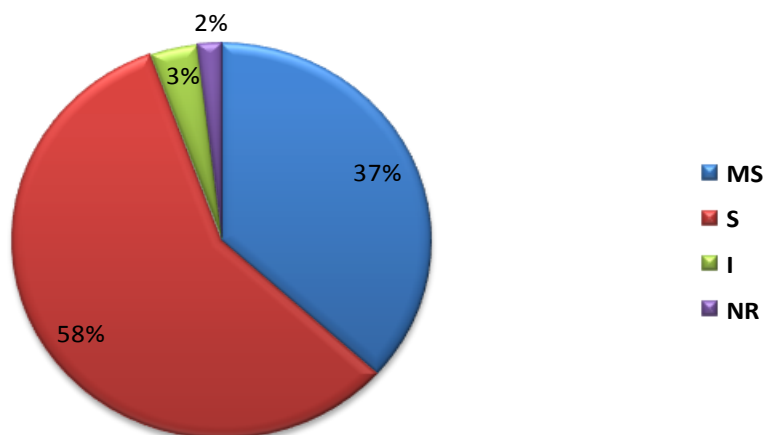
O inquérito era constituído por quatro questões avaliadas pela seguinte escala: MS- Muito Satisfeito; S- Satisfeito e I- Insatisfeito. Nos gráficos apresentados abaixo, a opção NR corresponde a “Não Respondeu”. No inquérito foi também disponibilizado um espaço aberto para comentários e sugestões dos utilizadores do SRIR. Foram recebidas muitas sugestões válidas algumas das quais já foi dado seguimento, sendo que as restantes serão contempladas no âmbito da implementação do *Web site Resíduos* (projecto Sigestein do programa PCT MAC).

Quantos utilizadores responderam ao inquérito? **1 0 9**

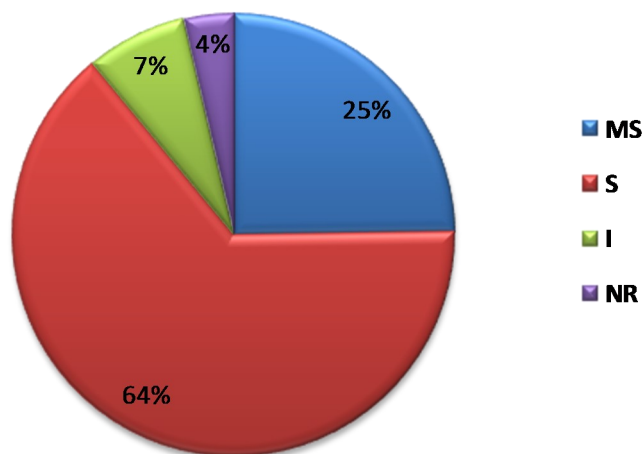
1. Está satisfeito com a acessibilidade ao sistema (inscrição e registo)?



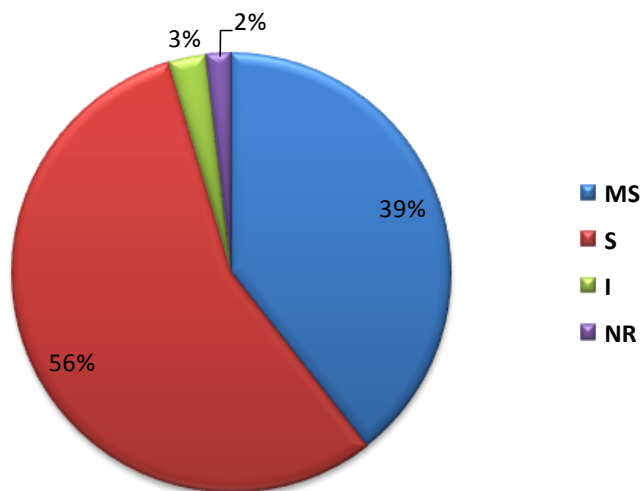
2. Está satisfeito com o tempo de resposta aos pedidos de informação (por telefone e e-mail)?



3. Está satisfeito com o apoio *online* (manual do SRIR, perguntas frequentes, lista de operadores)?



4. Está satisfeito com o atendimento telefónico/presencial prestado pelos técnicos da Secretaria Regional do Ambiente e do Mar?



Obrigado a todos os quantos que colaboraram na implementação e avaliação do SRIR.

Contribua para a melhoria contínua do SRIR enviando as suas sugestões e comentários através do formulário disponível em <http://servicos.sram.azores.gov.pt/>

Mais informações sobre Prevenção e Gestão de Resíduos em www.residuos-azores.org
residuos.dra@azores.gov.pt