

No sentido de avaliar a implementação do SRIR e com o objectivo de melhorar o serviço SRIR, a Direcção Regional do Ambiente realizou, entre 17 e 31 de Dezembro de 2010, o 1º inquérito de satisfação de utilização do SRIR às entidades com acesso à informação do SRIR: IRA, ERSARA, SREA, DRAIC e DRS.

O inquérito era constituído por quatro questões avaliadas pela seguinte escala: MS- Muito Satisfeito; S- Satisfeito e I—Insatisfeito e esteve disponível um espaço aberto para comentários e sugestões dos utilizadores com acesso ao SRIR.

Quantos utilizadores responderam ao inquérito? **2**

1. Está satisfeito com a acessibilidade ao sistema (inscrição e registo)?

Ambos os utilizadores estão satisfeitos.

2. Está satisfeito com o tempo de resposta aos pedidos de informação (por telefone e e-mail)?

As opiniões dos utilizadores dividem-se em satisfeito e muito satisfeito.

3. Está satisfeito com as funcionalidades do módulo de relatórios (filtros ilha, utilizador...)?

As opiniões dos utilizadores dividem-se em insatisfeito e satisfeito.

4. Está satisfeito com a informação disponibilizada no site SRIR

<http://srir.sram.azores.gov.pt> ?

Ambos os utilizadores estão satisfeitos.

Com base nas sugestões transmitida quer pelas entidades com acesso ao SRI quer pelos utilizadores do SRIR foram introduzidas diversas melhorias no sistema disponíveis a partir do início de 2011 e foi actualizada a página online do SRIR, nomeadamente as perguntas frequentes, a legislação, o manual de utilizador e a lista de operadores de gestão de resíduos.

Obrigado a todos os quantos que colaboraram na implementação e avaliação do SRIR.

Contribua para a melhoria contínua do SRIR enviando as suas sugestões e comentários através do formulário disponível em
<http://servicos.sram.azores.gov.pt/>

Mais informações sobre Prevenção e Gestão de Resíduos em
www.residuos-azores.org