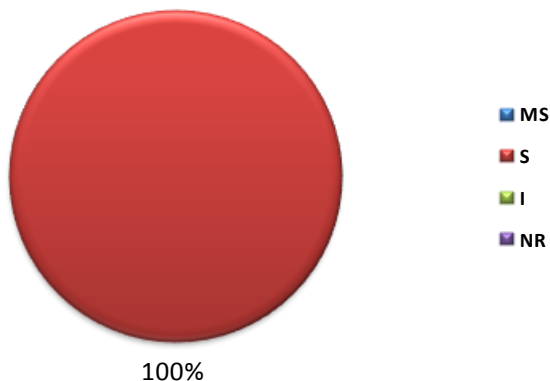


No sentido de avaliar a implementação do SRIR e com o objectivo de melhorar o serviço SRIR, a Direcção Regional do Ambiente realizou, entre 9 a 20 de Maio de 2011, o 2º inquérito de satisfação de utilização do SRIR às 5 entidades com acesso à informação do SRIR: IRA, ERSARA, SREA, DRAIC e DRS.

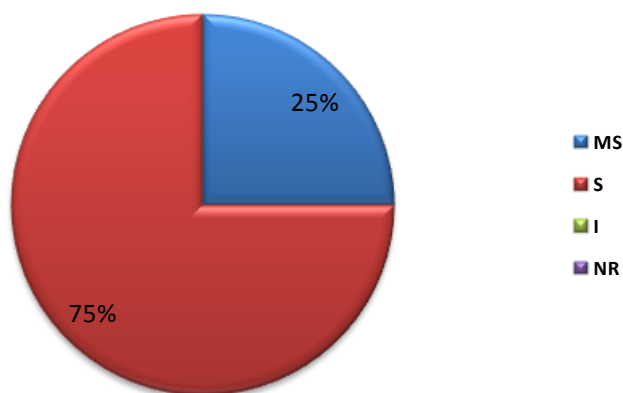
O inquérito era constituído por quatro questões avaliadas pela seguinte escala: MS- Muito Satisfeito; S – Satisfeito e I—Insatisfeito e esteve disponível um espaço aberto para comentários e sugestões dos utilizadores com acesso ao SRIR. Foram recebidas 2 sugestões válidas, a uma da qual foi dado seguimento na âmbito da melhoria do desempenho da aplicação SRIR e a outra será contemplada no âmbito da implementação do *Web site Resíduos* (projecto Sigestein do programa PCT MAC).

Quantos utilizadores responderam ao inquérito? 4

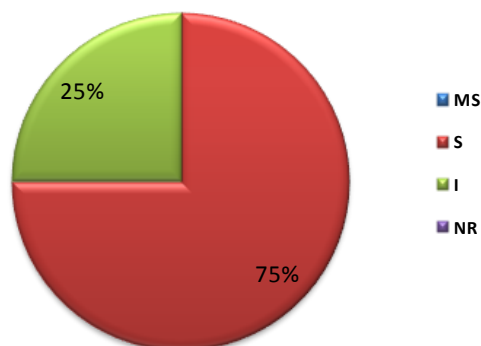
1. Está satisfeito com a acessibilidade ao sistema (inscrição e registo)?



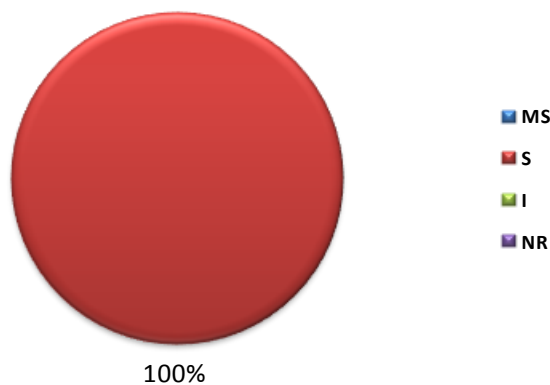
2. Está satisfeito com o tempo de resposta aos pedidos de informação (por telefone e e-mail)?



3. Está satisfeito com as funcionalidades do módulo de relatórios (filtros ilha, utilizador...)?



4. Está satisfeito com a informação disponibilizada no site SRIR <http://srir.sram.azores.gov.pt> ?



Obrigado a todos os quantos que colaboraram na implementação e avaliação do SRIR.

Contribua para a melhoria contínua do SRIR enviando as suas sugestões e comentários através do formulário disponível em http://servicos.sram.azores.gov.pt/doit/mdls/fill.asp?id_modelo=172

Mais informações sobre Prevenção e Gestão de Resíduos em www.residuos-azores.org
residuos.dra@azores.gov.pt