

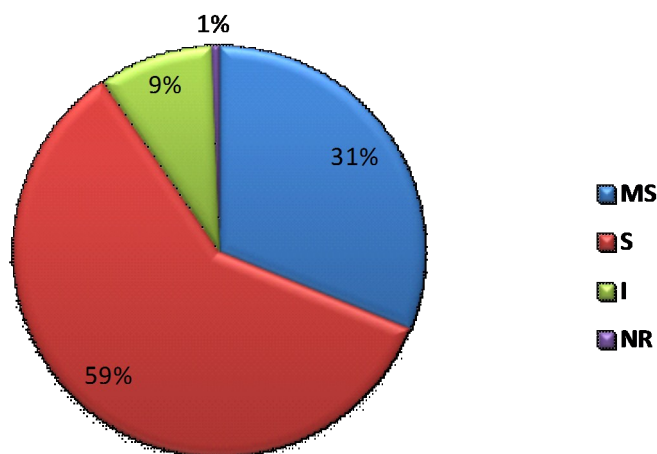
No sentido de avaliar a utilização do SRIR e com o objectivo de melhorar a qualidade do serviço, a Direcção Regional do Ambiente realizou, entre 29 de Abril e 15 de Maio de 2011, o 2º inquérito de satisfação de utilização do SRIR aos utilizadores inscritos que inserem informação, nomeadamente produtores de resíduos, operadores de gestão de resíduos e entidades gestoras de resíduos urbanos e de fluxos específicos de resíduos.

O inquérito era constituído por quatro questões avaliadas pela seguinte escala: MS- Muito Satisfeito; S- Satisfeito e I- Insatisfeito. Nos gráficos apresentados abaixo, a opção NR corresponde a “Não Respondeu”. No inquérito foi também disponibilizado um espaço aberto para comentários e sugestões dos utilizadores do SRIR. Foram recebidas muitas sugestões válidas algumas das quais foi dado seguimento na âmbito da melhoria do desempenho da aplicação SRIR, nomeadamente da lentidão do registo da informação, sendo que as restantes serão contempladas no âmbito da implementação do *Web site Resíduos* (projecto Sigestein do programa PCT MAC).

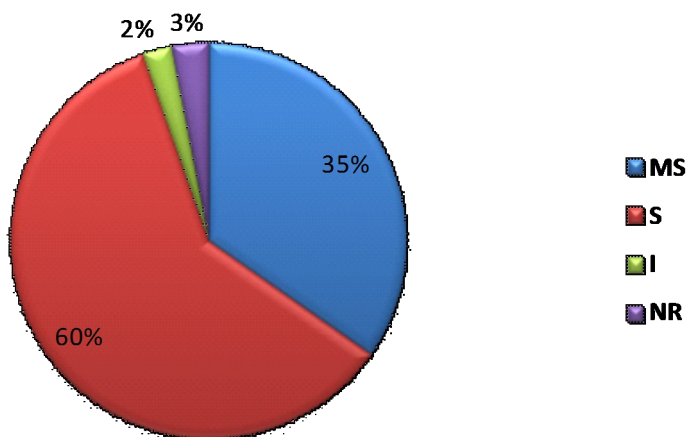
Quantos utilizadores responderam ao inquérito?

1 6 7

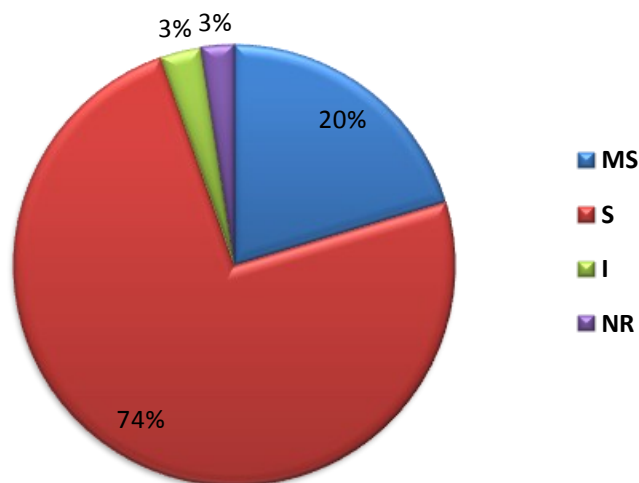
1. Está satisfeito com a acessibilidade ao sistema (inscrição e registo)?



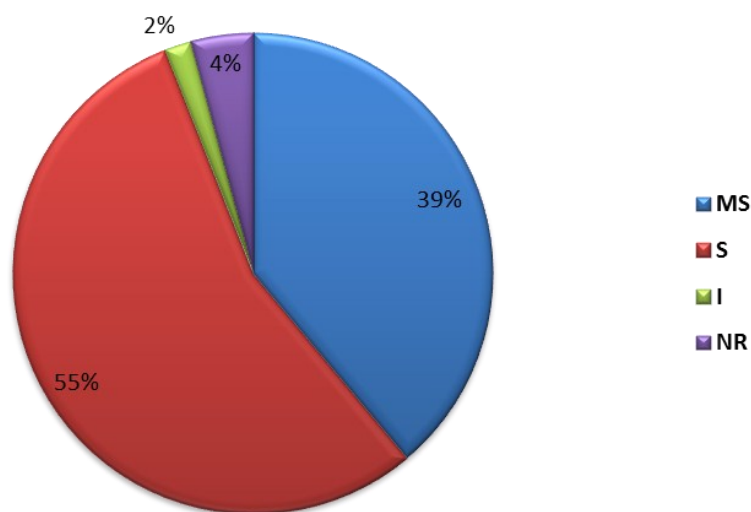
2. Está satisfeito com o tempo de resposta aos pedidos de informação (por telefone e e-mail)?



3. Está satisfeito com o apoio *online* (manual do SRIR, perguntas frequentes, lista de operadores)?



4. Está satisfeito com o atendimento telefónico/presencial prestado pelos técnicos da Secretaria Regional do Ambiente e do Mar?



Obrigado a todos os quantos que colaboraram na implementação e avaliação do SRIR.

Contribua para a melhoria contínua do SRIR enviando as suas sugestões e comentários através do formulário disponível em
http://servicos.sram.azores.gov.pt/doi/mdls/kill.asp?id_modelo=172

Mais informações sobre Prevenção e Gestão de Resíduos em
www.residuos-azores.org
residuos.dra@azores.gov.pt