

**DRH - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2015**

Versão 01 Data: 2015-01-06

**Missão**

Contribuir para a melhoria contínua das condições habitacionais das famílias açoreanas no contexto da política social de habitação do Governo Regional dos Açores

Visão

Tornar os Açores uma Região de referência em matéria de Política Social de Habitação

Objectivos Estratégicos**OE 1: Promover políticas habitacionais que fomentem o acesso de todos os Açorianos à habitação - OB1; OB2; OB3; OB4; OB5****OE 2: Contribuir para a dinamização do sector da construção e do imobiliário - OB1; OB2; OB4****OE 3: Reforçar, requalificar e reabilitar o parque habitacional social da Região - OB1; OB2; OB4; OB5****OE 4: Consolidar a imagem interna e externa organizacional - OB3; OB5****Cumprimento dos objectivos operacionais**

Objectivos Operacionais	Supera	Atinge	Não atinge	Obs.
Ob. 1 - Apoiar a construção, a reabilitação e a renovação urbana				
Ob. 2 - Promover o arrendamento social e o realojamento de famílias em situação de carência habitacional				
Ob. 3 - Desenvolver operações de inserção e reintegração social				
Ob. 4 - Implementar medidas de melhoria de gestão do parque habitacional da Região				
Ob. 5 - Melhorar os instrumentos de organização, comunicação e cooperação organizacional				

Objectivos Operacionais**Objectivos Operacionais de Eficácia**

Ponderação 50%

Objectivos Operacionais	Ponderação						
Ob. 1 - Apoiar a construção, a reabilitação e a renovação urbana	35%						
Indicadores	2014	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.1- Apoio à aquisição/construção/ampliação/alteração, recuperação de habitação degradada, imóveis infestados por térmitas, diretamente ou através de parcerias	n.d.	entre 200 e 250 apoios concedidos/processos instruídos	Atinge: [200;250] Não atinge:<200 Supera: >250	55%			
Método de cálculo: N.º de Habitações Apoiadas							
Ind.2- Conservação, reabilitação e construção de imóveis do parque habitacional social da Região	n.d.	entre 30 e 40 fogos reabilitados/construídos	Atinge: [30;40] Não atinge:<25 Supera: >35	45%			
Método de cálculo: N.º de Fogos Reabilitados/ construídos							
Ob. 2 - Promover o arrendamento social e o realojamento de famílias em situação de carência habitacional	35%						
Indicadores	2014	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.3- Incentivo ao Arrendamento - novas candidaturas e renovação das atuais	n.d.	entre 950 e 1150 contratos apoiados	Atinge: [950;1150] Não atinge:<950 Supera: >1150	60%			
Método de cálculo: N.º de contratos apoiados							
Ind.4- Realojamento, pela via do Subarrendamento, para situações de grave carência habitacional, zonas de risco e com opção de compra	n.d.	entre 75 e 95 contratos celebrados	Atinge: [75;95] Não atinge:<75 Supera: >95	40%			
Método de cálculo: N.º de Contratos celebrados							
Ob. 3 - Desenvolver operações de inserção e reintegração social	30%						
Indicadores	2014	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.5- Elaboração de relatório de visita/ acompanhamento das famílias realojadas pela RAA	n.d.	entre 150 e 200 relatórios realizados	Atinge: [150;200] Não atinge:<150 Supera: >200	50%			
Método de cálculo: N.º de Ações Promovidas							
Ind.6- Formação/sensibilização de famílias realojadas para a inserção social	n.d.	entre 10 e 15 ações realizadas	Atinge: [10;15] Não atinge:<10 Supera: >15	50%			
Método de cálculo: N.º de Ações Promovidas							

Objectivos Operacionais de Eficiência		Ponderação	30%				
Ob. 4 - Implementar medidas de melhoria de gestão do parque habitacional da Região		Ponderação	100%				
Indicadores	2014	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.7- Disponibilização de lotes infraestruturados para cedência a pessoas singulares para construção de habitação própria permanente, pela via de concurso público Método de cálculo: N.º de Lotes disponibilizados	n.d.	entre 25 e 35 lotes disponibilizados a concurso	Atinge: [25;35] Não atinge:<25 Supera: >35	25%			
Ind.8- Alteração de contratos de arrendamento no regime de renda apoiada para contratos com opção de compra Método de cálculo: N.º de Contratos Alterados	n.d.	entre 40 e 60 contratos alterados	Atinge: [40;60] Não atinge:<40 Supera: >60	25%			
Ind.9- Regularização e atualização de arrendamentos em regime de renda apoiada e subarrendamento Método de cálculo: N.º de Contratos regularizados/ atualizados	n.d.	entre 130 e 160 contratos regularizados/ atualizados	Atinge: [130;160] Não atinge:<130 Supera: >160	25%			
Ind.10- Regularização e atualização do cadastro do património e contratualização de seguros e condomínios Método de cálculo: N.º de Processos regularizados/ atualizados e contratos realizados/ renegociados	n.d.	entre 100 e 150 processos regularizados/ atualizados e contratos realizados/ renegociados	Atinge: [100;150] Não atinge:<100 Supera: >150	25%			

Objectivos Operacionais de Qualidade		Ponderação	20%				
Ob. 5 - Melhorar os instrumentos de organização, comunicação e cooperação organizacional		Ponderação	100%				
Indicadores	2014	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.11- Índice de satisfação dos clientes externos e internos (observado em escala de 1 a 5) Método de cálculo: (Σ da pontuação obtida nos indicadores previstos nos questionários/ Total de questionários válidos)	n.d.	[3;4]	Atinge: [3;4] Não atinge:<3 Supera: >4	40%			
Ind.12- Colaboradores que beneficiam de ações de formação (%) Método de cálculo: (Σ dos colaboradores que frequentam ações de formação/ Total de colaboradores da DRH)*100	n.d.	entre 35% e 45% colaboradores que frequentaram ações de formação	Atinge: [35%;45%] Não atinge:<35% Supera: >45%	30%			
Ind.13- Implementação de um sistema eletrónico para a gestão do património habitacional da Região Método de cálculo: (Σ de processos de património introduzidos no sistema/ Total de processos de património da DRH)*100	n.d.	entre 75% e 90% processos introduzidos	Atinge: [75%;90%] Não atinge:<75% Supera: >90%	30%			

100%

Meios disponíveis						
RECURSOS HUMANOS	Pontuação		Estimado	Realizado		Desvio
Dirigentes - Direção superior	1	20	20		0	
Dirigentes - Direção intermédia	6	16	96		0	
Técnicos Superiores	24	12	288		0	
Assistentes Técnicos	40	8	320		0	
Assistentes Operacionais	47	5	235		0	
Fiscal de Obras Públicas	4	5	20		0	
Encarregado Operacional	3	5	15		0	
TOTAL	125		994		0	

RECURSOS FINANCEIROS - Orçamento (m€)	Estimado (m€)	Realizado	Desvio
Funcionamento	3.170,00		
Plano	21.163,00		

Resultados				
PARÂMETROS		Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	50%	30%	20%
	Pontuação	0,00	0,00	0,00
Resultado do serviço		0,00		

Proposta de menção de desempenho
Justificação:

Gráfico 1 - Peso de cada tipo de objectivo no resultado final

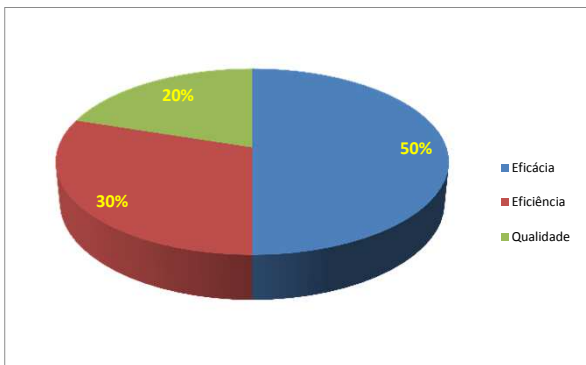
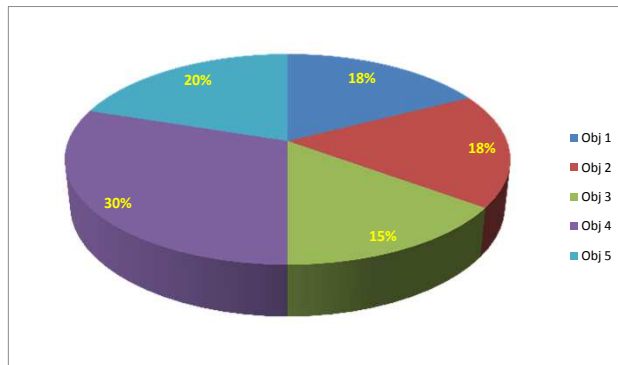


Gráfico 2 - Peso de cada objectivo operacional no resultado final



Listagem das fontes de verificação

Objetivo 1	Indicador 1	Candidaturas aprovadas
	Indicador 2	Processo do imóvel
	Indicador 3	Candidaturas aprovadas/ renovadas
Objetivo 2	Indicador 4	Contratos celebrados
	Indicador 5	Relatórios elaborados
Objetivo 3	Indicador 6	Ações realizadas
	Indicador 7	Lotes disponibilizados
Objetivo 4	Indicador 8	Contratos alterados
	Indicador 9	Contratos regularizados/ atualizados
	Indicador 10	Processo do imóvel
Objetivo 5	Indicador 11	Questionário de satisfação
	Indicador 12	Nº de relatórios de frequência de formação entregues na DGFRH
	Indicador 13	Aplicação informática

n.a. não aplicável - n.d. não disponível