

# **Guia de Recursos**

**Equipamentos e Serviços para  
Pessoas Idosas**

**Instituto da Segurança Social dos Açores, IPRA**

2017

## **FICHA TÉCNICA**

### **TÍTULO**

Guia de Recursos – Equipamentos e Serviços para Pessoas Idosas

### **EDIÇÃO**

ISSA, IPRA – INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL DOS AÇORES, IPRA

Av. Tenente Coronel José Agostinho, s/n

9700-108 ANGRA DO HEROÍSMO

Telefone: 295 401 800 / Fax: 295 401 801

e-mail: [issa@seg-social.pt](mailto:issa@seg-social.pt)

### **AUTORIA**

Departamento de Ação Social

### **ELABORADO POR:**

Isabel Simões – Divisão de Ação Social da Terceira (Coordenação)

Telma Rosa – Divisão de Ação Social do Faial

Teresa Santos – Divisão de Apoio às Respostas Sociais

Sónia Gouveia – Divisão de Ação Social da Terceira

### **REVISÃO JURÍDICA**

Sílvia Pacheco – Divisão de Recursos Humanos e Apoio Jurídico/Departamento de Gestão de Recursos

### **PAGINAÇÃO**

Divisão de Ação Social da Terceira - Departamento de Ação Social

### **DATA**

junho de 2017

*"Por muito bela que seja a juventude, uma época de efervescência e de combates, também o envelhecer e o amadurecimento possuem a sua beleza própria e proporcionam felicidade."*

Hesse, Hermann  
*in* Elogio da Velhice

## Índice

NOTA INTRODUTÓRIA .....	5
1. PROTEÇÃO SOCIAL.....	6
1.1 Pensões.....	6
1.2 Complementos.....	7
1.3 Proteção Jurídica .....	8
1.4 Serviços de Atendimento no Âmbito da Proteção Social – ISSA, IPRA.....	8
1.5 Departamento de Ação Social – ISSA, IPRA .....	10
2. TIPIFICAÇÃO DAS RESPOSTAS SOCIAIS .....	12
4.1 Instituições e Respostas Sociais.....	14
3. PROGRAMAS E REDES .....	4
4. OUTRAS RESPOSTAS.....	10
5. CONTATOS ÚTEIS .....	22
6. LEGISLAÇÃO.....	27
7. DOCUMENTAÇÃO ÚTIL .....	32

## **NOTA INTRODUTÓRIA**

O presente Guia de Recursos constitui um instrumento de divulgação de informação útil destinado a pessoas idosas e comunidade em geral e contempla um vasto e diversificado conjunto de serviços, equipamentos, projetos, iniciativas e recursos, que vai desde o sistema de proteção social, das respostas sociais desenvolvidas por entidades públicas e privadas de apoio social, com ou sem fins lucrativos, que se apresentam como respostas às necessidades dos seus mais diretos destinatários.

A informação apresentada está organizada de forma sistematizada por temáticas de maior relevância social, tendo por base os recursos locais disponíveis e o conhecimento, dos serviços locais deste Instituto, sobre a existência e atividade.

Este Guia pretende ainda ser um instrumento de suporte à atividade de todos aqueles que, localmente, têm a responsabilidade de trabalhar com esta população e que, muitas vezes, desconhecem os recursos disponíveis ao exercício da sua atividade.

Longe de ser um trabalho fechado entende-se que, de forma dinâmica e interativa entre serviços e com os cidadãos, pode ser complementado, com atualização sistemática de informação sendo possível, e muito desejável, o acréscimo de informação local relevante de suporte à intervenção nesta área.

Para o efeito, caso pretendam atualizar e/ou incluir qualquer informação sobre serviços ou iniciativas a divulgar, devem comunicá-las para o email [issa@seg-social](mailto:issa@seg-social), referenciando o assunto: *Atualização do Guia de Recursos – Pessoas Idosas*.

Finalmente, resta-nos agradecer a todos os serviços entidades contatadas que prontamente aderiram à elaboração deste Guia de Recursos, remetendo-nos informação sobre os recursos que já disponibilizam.

Desta forma as iniciativas locais poderão ser divulgadas a nível regional, permitindo até, eventuais adaptações a outras realidades enriquecendo a oferta disponível.

## **1. PROTEÇÃO SOCIAL**

### **1.1 Pensões**

**Pensão de Velhice** – destina-se a pessoas com 66 anos e 3 meses ou mais que tenham descontado durante pelo menos 15 anos para a Segurança Social. Pode ser requerida, antecipadamente, em situações específicas, conforme estipulado na legislação em vigor.

**Pensão de Invalidez** - destina-se a pessoas em situação de incapacidade permanente para o trabalho, de causa não profissional.

**Pensão de Sobrevivência** – pensão paga aos familiares do falecido, beneficiário do regime geral da Segurança Social, e destinada a compensá-los pela perda dos rendimentos que resulta do seu falecimento.

**Pensão Social de Velhice** – destina-se a pessoas com mais de 66 anos e 3 meses não abrangidas por qualquer sistema de proteção social obrigatória ou que não têm descontos suficientes para a Segurança Social para ter direito à pensão de velhice.

**Pensão Social de Invalidez** – destina-se a proteger os beneficiários em situações de incapacidade permanente para o trabalho. Apoia os beneficiários não abrangidos por qualquer sistema de proteção social obrigatória ou que não têm descontos suficientes para a Segurança Social para ter direito à pensão de invalidez do regime geral.

**Pensão de Viuvez** – pensão paga ao viúvo ou viúva de pessoa que estivesse a receber Pensão Social.

## 1.2 Complementos

**Complemento por Dependência** – destina-se a pensionistas dos regimes de segurança social que se encontram numa situação de dependência e que precisam da ajuda de outra pessoa para satisfazer as necessidades básicas da vida quotidiana (dependência ao nível dos 1º e 2º graus).

O complemento por dependência é atribuído também aos beneficiários **não pensionistas**, nas situações de incapacidade permanente para o trabalho e com prognóstico de evolução rápida para situação de perda de autonomia com impacto negativo na profissão por eles exercida, originada por paramiloidose familiar, doença de Machado-Joseph (DMJ), SIDA (vírus de imunodeficiência humana, HIV), esclerose múltipla, doença de foro oncológico, esclerose lateral amiotrófica (ELA), doença de Parkinson (DP) ou doença de Alzheimer (DA) e doenças raras.

**1º Grau** – pessoas que não possam praticar, com autonomia, os atos indispensáveis à satisfação das necessidades básicas da vida quotidiana.

**2º Grau** - pessoas que acumulem as situações de dependência que caracterizam o 1º grau e se encontrem acamadas ou apresentem quadros de demência graves.

**Complemento por Cônjuge a Cargo** – destina-se aos pensionistas de velhice e invalidez do regime geral, com pensão iniciada antes de 01/01/1994, cujo cônjuge (marido ou mulher) não tenha rendimentos ou sejam inferiores a **37,13€ por mês (em 2017)**.

**Complemento Solidário para Idosos** – prestação do subsistema de solidariedade social destinada a pensionistas com mais de 66 anos e 3 meses. Prestação pecuniária de montante diferencial, calculada de acordo com os rendimentos dos cidadãos beneficiários e visa a melhoria do nível de rendimentos dos pensionistas de velhice e sobrevivência ou equiparados, residentes em território nacional.

**Complemento Regional de Pensão** – destina-se a pensionistas com residência permanente na Região Autónoma dos Açores com rendimento de pensão, trabalho e atividade por conta própria, isoladamente ou em conjunto, que o valor total não resulte rendimento tributável em sede de IRS.

**Complemento para aquisição de medicamentos pelos idosos – COMPAMID** – Apoio para aquisição de medicamentos pelos idosos e destina-se a pensionistas residentes na Região Autónoma dos Açores, com idade igual ou superior a 65 anos, com valor de pensão anual inferior a doze vezes o salário mínimo regional.

### 1.3 Proteção Jurídica

É um direito das pessoas singulares e coletivas sem fins lucrativos, que não tenham condições económicas de acederem ao direito e aos tribunais. Inclui consulta jurídica com um advogado para esclarecimentos, bem como apoio judiciário que consiste na nomeação de advogado e pagamento dos honorários do defensor officioso.

### 1.4 Serviços de Atendimento no Âmbito da Proteção Social

a) Instituto da Segurança Social Açores, IPRA

**Sede:** Angra do Heroísmo – Telefone Geral: 295 401 800 Fax Geral: 295 401 801

e-mail: [issa@seg-social.pt](mailto:issa@seg-social.pt)

b) **Departamento de Atendimento e Inspeção** - Instituto da Segurança Social Açores, IPRA

Serviço		Morada	Telefone	Fax	e-mail
• Núcleo de Atendimento de Santa Maria		Edifício da Segurança Social Rua do Cotovelo s/n Edifício Polivalente 9580 - 022 Vila do Porto	296 820 052	296 820 056	issa@seg-social.pt
• Núcleo de Atendimento de Ponta Delgada		Rua Almirante Botelho de Sousa Edifício da Segurança Social 9500-158 Ponta Delgada	296 307 829	296 307 828	
• Núcleo de Atendimento da Ribeira Grande		Rua do Passal, 24 9500 – 148 Ribeira Grande	296 472 060	296 472 348	
• Núcleo de Atendimento Povoação, Nordeste,	Povoação	Rua Infante Sagres, 15 9650 - 422 Povoação	296 550 170	296 550 171	
	Nordeste	Rua António Alves de Oliveira	296 488 245		



Vila Franca do Campo e Lagoa		9630 147 Nordeste		
	Vila Franca do Campo	Rua Simões de Almeida s/n 9680 – 178 Vila Franca do Campo	296 582 847	296 583 481
	Lagoa	Avenida Infante D. Henrique, 54 D 9560 - 022 Lagoa	296 912 360	296 916 420
• Núcleo de Atendimento da Terceira	Angra do Heroísmo	Avenida Tenente Coronel José Agostinho 9701-858 Angra do Heroísmo	295 401 800	295 401 801
	Praia da Vitória	Rua Cidade da Artesia, s/n 9760 – 438 Praia da Vitória	295 545 350	295 545 359
• Núcleo de Atendimento Graciosa		Rua Mouzinho Albuquerque, 42 9880-320 Santa Cruz da Graciosa	295 730 600	295 401 801
• Núcleo de Atendimento de S. Jorge		Avenida do Livramento, 7-A 9800 – 522 Velas	295 432 181	295 412 235
• Núcleo de Atendimento do Pico		Rua 8 de Março, 7 9950 – 332 Madalena do Pico	292 628 960	292623 384
• Núcleo de Atendimento do Faial		Rua D. Pedro V, 24 9900 – 111 Horta	292 207 950	292 207 951
• Núcleo de Atendimento Flores e Corvo		Rua de Santa Catarina, 19 A 9970 – 336 Santa Cruz das Flores	292 590 390	292 590 391
		Edifício Multiusos da RIAC Rua do Jogo da Bola, s/n 9980 – 024 Corvo	292 6 116	292 596 116

- Serviços da Segurança Social disponibilizados na RIAC

RIAC – Rede Integrada de Apoio ao Cidadão

Centro de contatos: 800 500 501

e-mail: [riac@riac.gov.pt](mailto:riac@riac.gov.pt)

[www.riac.azores.gov.pt](http://www.riac.azores.gov.pt)

## 1.5 Departamento de Ação Social – Instituto da Segurança Social Açores, IPRA

Serviço		Morada	Telefone	Fax	e-mail
ISSA, IPRA	Sede: Angra do Heroísmo	Avenida Tenente Coronel José Agostinho 9701-858 Angra do Heroísmo	295 401 800	295 401 801	issa@seg-social.pt
	Ponta Delgada		296 307 829	296 307 828	
<b>Divisão de Apoio às Respostas Sociais</b>		Rua Almirante Botelho de Sousa Edifício da Segurança Social 9500-158 Ponta Delgada	296 307 530 296 307 523	296 307 524	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Núcleo de Apoio Técnico a Grupos Vulneráveis</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Núcleo de Apoio Técnico a Instituições</li> </ul>					
<b>Divisão de Ação Social S. Miguel - Sul</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Núcleo de Ação Social de Ponta Delgada</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Núcleo de Ação Social Lagoa e Vila Franca do Campo</li> </ul>	Lagoa	Av. Infante D. Henrique, 54 D 9560-022 Lagoa	296 912 653	296 965 980	
	Vila Franca do Campo	Rua Simões Almeida, s/n 9680-178 Vila Franca do Campo	296 582 241	296 582 241	
<b>Divisão de Ação Social S. Miguel Norte</b>		Rua do Passal, 24 9600-548 Ribeira Grande	296 473 993 296 472 814	296 472 814	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Núcleo de Ação Social da Ribeira Grande</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Núcleo de Ação Social Povoação e Nordeste</li> </ul>	Povoação	Rua Infante Sagres, 15 9650-422 Povoação	296 550 174	296 550 171	
	Nordeste	Rua António Alves de Oliveira, 14 9630-147 Nordeste	296 488 228	296 488 228	

Serviço	Morada	Telefone	Fax	e-mail	
<b>Divisão de Ação Social do Faial</b>	Rua D. Pedro IV, n.º 24 9900-111 Horta	292 207 954	292 207 951	issa@seg-social.pt	
<b>Divisão de Ação Social da Terceira</b>	Rua Dr. Aníbal Bettencourt, 242-AB 9700-240 Angra do Heroísmo	295 402 450	295 402 455		
• Núcleo de Ação Social de Angra do Heroísmo					
• Núcleo de Ação Social de Praia da Vitória	Rua Cidade de Artesia, Edifício Polivalente 9760-438 Praia da Vitória	295 545 310	295 513 900		
<b>Núcleos de Ação Social</b>					
Santa Maria	Rua do Cotovelo, s/n Edifício da Segurança Social 9580-522 Vila do Porto	296 820 055	296 883 046 (DRH)		
Graciosa	Rua da Boavista n.º 13 9880-360 Sta. Cruz da Graciosa	295 712 195	295 712 887		
Pico	Madalena	Rua 8 de Março, 7 9950-332 Madalena	292 622 181		292 623 955
	S. Roque	Rua de Santo Amaro Edifício Polivalente 9940-329 São Roque	292 642 424		292 642 384
	Lages	Largo General Lacerda Machado, 2 9930-127 Lages do Pico	292 672 061		292 672 072
São Jorge	Velas	Av. do Livramento n.º 7-A 9800-522 Velas de São Jorge	295 421 347		295 412 337
	Calheta	Rua Manuel Augusto da Cunha, s/n. 9850-040 Calheta	295 416 162		295 416 686
Flores e Corvo	Rua de Santa Catarina, 19-A 9970-336 Santa Cruz	292 590 395	292 590 396		
	Edifício Multiusos da RIAC Rua do Jogo da Bola s/n 9980-029 Corvo	292 596 320	292 596 116		

## **2. TIPIFICAÇÃO DAS RESPOSTAS SOCIAIS**

### **Centro de Convívio (CC)**

Espaço onde são desenvolvidas, durante a tarde, atividades sócio-recreativas e culturais, através das quais se fomenta as relações interpessoais e se colmata a solidão e isolamento das pessoas idosas.

### **Centro de Dia (CD)**

Resposta social que consiste na prestação de um conjunto de serviços, em horário diurno, que contribuem para a manutenção dos idosos no seu meio sociofamiliar.

Tem como objetivos: Prestação de serviços que satisfaçam as necessidades básicas;

Prestação de apoio psicossocial;

Fomento das relações interpessoais ao nível dos idosos e destes com outros grupos etários.

### **Centro de Noite (CN)**

Resposta social que constitui para as pessoas idosas uma alternativa à institucionalização, pois proporciona um espaço de apoio durante a noite, quando por motivos de isolamento, solidão, insegurança necessitam de algum suporte de apoio a acompanhamento. É de cariz eventual e temporário.

### **Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)**

Resposta social que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e instrumentais da vida diária.

### **Estrutura Residencial para Acolhimento de Pessoas Idosas (ERPI)**

Resposta social destinada ao acolhimento de pessoas com 65 ou mais anos, quando por razões familiares, dependência, isolamento, solidão ou insegurança, não podem permanecer na sua

residência. Proporciona o acolhimento temporário ou permanente, sendo desenvolvidas atividades de apoio social e prestados cuidados de enfermagem.

**Acolhimento Familiar de Pessoas Idosas e Pessoas Adultas com Deficiência (AFPPAD)**

Resposta social que consiste na integração, temporária ou permanente, em famílias consideradas idóneas, de pessoas idosas ou pessoas com deficiência, a partir da idade adulta. Tem como objetivo garantir à pessoa acolhida um ambiente sociofamiliar e afetivo propício à satisfação das suas necessidades básicas e ao respeito pela sua identidade, personalidade e privacidade.

O acolhimento familiar é assumido por particulares, no seu domicílio, e é prestado a título oneroso.

## 4.1 Instituições e Respostas Sociais

ILHA DE SANTA MARIA				
Concelho	Instituição	Resposta Social	Contatos	Responsáveis
Vila do Porto	Recolhimento de Santa Maria Madalena	Estrutura Residencial de Pessoas Idosas Serviço de Apoio Domiciliário Centro de Convívio	Largo Coronel Costa Santos s/n 9580-508 Vila do Porto Telefone: 296 820 620 e-mail: <a href="mailto:recolhimentosmm@gmail.com">recolhimentosmm@gmail.com</a>	Presidente Rui Costa
	Santa Casa da Misericórdia de Vila do Porto	Estrutura Residencial de Pessoas Idosas Centro de Dia	Rua Dr. João de Deus Vieira, n.º 65 9580-528 Vila do Porto Telefone: 296 883 356 e-mail: <a href="mailto:santacasavdp@sapo.pt">santacasavdp@sapo.pt</a>	Provedor José Humberto Chaves
	Casa do Povo de Almagreira	Centro de Convívio	Brejo de Baixo, s/n Almagreira 9580 Vila do Porto Telefone: 915 800 485 e-mail: <a href="mailto:fernando.silva.37@gmail.com">fernando.silva.37@gmail.com</a>	Presidente Fernando Jorge
	Associação para o Desenvolvimento Mariense Salvaterra	Centro de Convívio (freguesia de Santo Espírito)	Largo Coronel Costa Chaves, s/n 9580-508 Vila do Porto Telefone e Fax: 296 883128 e-mail: <a href="mailto:salvaterra_2010@sapo.pt">salvaterra_2010@sapo.pt</a>	Presidente Maria Dulce Resendes

ILHA DE S. MIGUEL				
Concelho	Instituição	Respostas Sociais	Contactos	Responsáveis
Ponta Delgada	Associação Juventude Candelária	Centro de Convívio	Ramal da Igreja Edifício Casa do Povo 9555-024 Candelária Telefone: 296 295 006 e-mail: <a href="mailto:ajcandelaria@net.sapo.pt">ajcandelaria@net.sapo.pt</a>	Presidente João Pereira  Coordenadora Técnica Nélia Viveiros
	Casa do Povo de Arrifes	Centro de Dia Centro de Convívio	Travessa dos Milagres, n.º 25 9500-377 Arrifes Telefone: 296 684 325/296 684 070 e-mail: <a href="mailto:apoioaidoso_cpa@hotmail.com">apoioaidoso_cpa@hotmail.com</a>	Presidente Eusébio Massa  Assistente Social Fernanda Freitas
	Casa do Povo de Capelas	Serviço de Apoio Domiciliário Centro de Convívio	Rua de Nossa Senhora da Apresentação, n.º 12 9545-149 Capelas Telefone: 296 719 030 e-mail: <a href="mailto:casadopovocapelas@sapo.pt">casadopovocapelas@sapo.pt</a>	Presidente Carlos Sousa  Assistente Social Cristina Moura
	Casa do Povo dos Fenais da Luz	Centro de Convívio	Estrada Regional s/n 9545-218 Fenais da Luz Telefone: 296 911 354 e-mail: <a href="mailto:casadopovo_fenaisdaluz@hotmail.com">casadopovo_fenaisdaluz@hotmail.com</a>	Presidente Rui Raposo  Assistente social Diana Pires
	Casa do Povo de Feteiras	Centro de Convívio	Rua da Igreja 9500-557 Feteiras Telefone: 296 914 602 e-mail: <a href="mailto:feteirascasadopovo@gmail.com">feteirascasadopovo@gmail.com</a>	Presidente Luís Pereira

Casa do Povo de Ginetes	Centro de Convívio	Estrada Regional, n.º 34 9555-066 Ginetes Telefone: 296 295 449 e-mail: <a href="mailto:cpginetes2012@sapo.pt">cpginetes2012@sapo.pt</a>	Presidente Valdemar Pereira
Casa do Povo do Livramento	Centro de Convívio	Rua Padre Domingos Silva Costa 9500-614 Polivalente Livramento Telefone: 296 642 072 e-mail: <a href="mailto:casadopovodolivramento@hotmail.com">casadopovodolivramento@hotmail.com</a>	Presidente Teresa Machado
Casa do Povo de Santo António	Centro de Convívio	Rua Mãe de Deus Edifício Polivalente de Santo António 9545 Ponta Delgada Telefone: 296 298 210 e-mail: <a href="mailto:casapovo.santoantonio@gmail.com">casapovo.santoantonio@gmail.com</a>	Presidente Maria do Carmo Reis Coordenadora Técnica Ana Carvalho
Centro de Bem Estar Social de São José	Centro de Convívio	Avenida Roberto Ivens 9500-239 Ponta Delgada Telefone: 296 629 295 e-mail: <a href="mailto:cpbessj@sapo.pt">cpbessj@sapo.pt</a>	Presidente Pe. Duarte Melo Coordenadora Técnica Vitória Furtado
Centro Social e Cultural dos Fenais da Luz	Centro de Convívio	Rua de Baixo, n.º 26 9545 Capelas Telefone: 296 919 908 e-mail: <a href="mailto:centrosocial.fenaisdaluz@gmail.com">centrosocial.fenaisdaluz@gmail.com</a>	Presidente Vitor Almeida Professora Ana Andrade
Centro Social e Cultural da Fajã de Baixo	Centro de Dia Serviço de Apoio Domiciliário Centro de Convívio	Rua Direita, n.º 37 9500-448 Fajã de Baixo Telefone: 296 630 321 e-mail: <a href="mailto:geral@cpfajadebaixo.net">geral@cpfajadebaixo.net</a>	Presidente José Dinis Coordenadora Técnica



				Sofia Correia
Centro Social e Paroquial de São Pedro	Centro de Convívio Serviço de Apoio Domiciliário	Rua Barão das Laranjeiras, n.º 14-16 9500-294 Ponta Delgada Telefone: 296 381 073 e-mail: <a href="mailto:centrosocialspedro@sapo.pt">centrosocialspedro@sapo.pt</a>		Presidente Pe. João Maria
Centro Social e Paroquial Nossa Senhora da Ajuda (Bretanha)	Centro de Convívio	Casa Paroquial da Ajuda da Bretanha 9545-022 Ajuda Bretanha Telefone: 296 917 421 e-mail: <a href="mailto:cspnsajudabretanha@gmail.com">cspnsajudabretanha@gmail.com</a>		Presidente Pe. José Maria Melo  Voluntária Sara Maurício
Centro Social e Paroquial de São Roque	Centro de Convívio Serviço de Apoio Domiciliário	Rua Prof. Doutor José Almeida Pavão Júnior, n.º 14 9500-715 Ponta Delgada Telefone: 296 630 940 e-mail: <a href="mailto:csocial-sroque@mail.telepac.pt">csocial-sroque@mail.telepac.pt</a>		Presidente Pe. Hélder Cosme  Assistente Social Fátima Araújo
Centro Social e Paroquial Nossa Senhora da Oliveira	Serviço de Apoio Domiciliário Centro de Dia Centro de Convívio	Rua da Igreja, n.º 98 9500-509 Fajã de Cima Telefone: 296 638 214 e-mail: <a href="mailto:cspnso@sapo.pt">cspnso@sapo.pt</a>		Presidente Pe. Marco Gomes  Coordenadora Técnica Beatriz Resendes
Centro Social e Paroquial Nossa Senhora das Neves	Centro de Convívio	Rua de Baixo, n.º 47 9500-660 Relva Telefone: 296 672 145 e-mail: <a href="mailto:paroquiarelva@hotmail.com">paroquiarelva@hotmail.com</a>		Presidente Pe. Constância  Auxiliar Graça Costa
Lar Luís Soares de Sousa	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	Rua Dr. Luís Soares de Sousa, n.º 66/70 9500-217 Ponta Delgada		Presidente Noé Rodrigues

		Serviço de Apoio Domiciliário Centro de Convívio	Telefone: 296 287 250 e-mail: <a href="mailto:larluisoares@sapo.pt">larluisoares@sapo.pt</a>	Diretora Técnica Fátima Cabral
	Santa Casa da Misericórdia de Ponta Delgada	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas – Lar da Levada Serviço de Apoio Domiciliário	Campo de São Francisco, s/n 9500-153 Ponta Delgada Telefone: 296 287 415 e-mail: <a href="mailto:scmpd.sec@gmail.com">scmpd.sec@gmail.com</a>	Provedor José Francisco da Silva  Diretora Geral Raquel Silva
Lagoa	Centro Social Cultural da Atalhada	Centro de Convívio	Canada das Mercês, n.º 1 9560-419 Lagoa Telefone: 296 961 944 e-mail: <a href="mailto:csc.atalhada@gmail.com">csc.atalhada@gmail.com</a>	Presidente Nuno Martins  Psicóloga Paula Domingues
	Centro Sociocultural de São Pedro	Serviço de Apoio Domiciliário Centro de Dia Centro de Convívio	Rua Pe. João Furtado Pacheco, n.º 84 9560-117 Lagoa Telefone: 296 965 919 e-mail: <a href="mailto:cs.pedro@sapo.pt">cs.pedro@sapo.pt</a>	Presidente Maria de Deus Frazão  Encarregada Antonieta Silva
	Centro Social e Cultural do Cabouco	Centro de Convívio	Edifício Polivalente. Bairro D. Amélia, s/n. Cabouco. 956-302 Lagoa Telefone: 296 929 220 e-mail: <a href="mailto:coordenadora@cscabouco.com">coordenadora@cscabouco.com</a>	Presidente Maura Ponte  Coordenadora Andrea Ferreira
	Santa Casa da Misericórdia de Santo António da Lagoa	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas – Lar de Santo António	Avenida Conselheiro Poças Falcão, n.º 12/A Santa Cruz 9560-016 Lagoa Telefone: 296 960 190	Provedor Cristina Decq Mota  Diretor Técnico

		<p>Centro de Convívio de Água de Pau</p> <p>Centro de Convívio de Santa Cruz</p>	<p>Fax: 296 960 199 e-mail: <a href="mailto:lardesantoantonio@sapo.pt">lardesantoantonio@sapo.pt</a></p> <p>Rua da Natividade, n.º 9 – Água de Pau 9560 -215 Lagoa Telefone: 296 913 074 Fax: 296 960 199 e-mail: <a href="mailto:scmsala@mail.telepac.pt">scmsala@mail.telepac.pt</a></p> <p>Praça da Republica Portuguesa, s/n – Santa Cruz 9560-041 Lagoa Telefone: 296 965 380 Fax: 296 960 199 e-mail: <a href="mailto:scmsala@mail.telepac.pt">scmsala@mail.telepac.pt</a></p>	<p>Eduardo Borges</p>
<p>Vila Franca do Campo</p>	<p>Santa Casa da Misericórdia de Vila Franca do Campo</p>	<p>Estrutura Residencial para Pessoas Idosas- Lar Bom Jesus da Pedra</p> <p>Serviço de Apoio Domiciliário</p> <p>Centro de Convívio de São Miguel</p>	<p>Rua Simões Almeida, n.º 60 9680-178 Vila Franca do Campo Telefone: 296 539 290 Fax: 296 539 024 e-mail: <a href="mailto:scmvfc@gmail.com">scmvfc@gmail.com</a></p> <p>Rua Gonçalo Velho, n.º 32 9680-178 Vila Franca do Campo Telefone: 296 539 020 Fax: 296 539 024 e-mail: <a href="mailto:scmvfc@gmail.com">scmvfc@gmail.com</a></p> <p>Rua Visconde da Palmeira – São Miguel 9680-188 Vila Franca do Campo Telefone: 296 539 290 Fax: 296 539 024</p>	<p>Provedor Ricardo Rodrigues</p> <p>Secretário Geral Rui Rainha</p>

		Centro de Convívio de Ponta Garça	e-mail: <a href="mailto:scmvfc@gmail.com">scmvfc@gmail.com</a> Rua Carreira do Meio Moio, n.º 4 – Ponta Garça 9680 – 461 Vila Franca do Campo Telefone: 296 587 770 Fax. 296 539 024 e-mail: <a href="mailto:scmvfc@gmail.com">scmvfc@gmail.com</a>	
		Centro de Convívio de Água D’Alto	Lugar da Praia, s/n – Água D’Alto 9680 – 360 Vila Franca do Campo Telefone: 296 539 020 Fax. 296 539 024 e-mail: <a href="mailto:scmvfc@gmail.com">scmvfc@gmail.com</a>	
		Centro de Convívio de Água D’Alto	Rua do Império dos Inocentes, s/n – Água D’Alto 9680 – 321 Vila Franca do Campo Telefone: 296 539 020 Fax. 296 539 024 e-mail: <a href="mailto:scmvfc@gmail.com">scmvfc@gmail.com</a>	
Ribeira Grande	Casa do Povo dos Fenais da Ajuda	Centro de Convívio	Avenida do Pensamento, n.º 15A 9625-021 Fenais da Ajuda Telefone: 296 463 153 E-Mail: <a href="mailto:esmeralda.m.ponte@seg-social.pt">esmeralda.m.ponte@seg-social.pt</a>	Presidente Esmeralda Ponte
	Casa do Povo da Lomba da Maia	Centro de Convívio	Rua dos Poços s/n 9625-119 Lomba da Maia Telefone: 296 446 139 e-mail: <a href="mailto:cplombadamaia@gmail.com">cplombadamaia@gmail.com</a>	Presidente Maria Leonor Moniz
	Casa do Povo da Maia	Centro de Convívio	Rua Boavista 9625-333 Maia	Presidente Jaime Rita

			<p>Telefone: 296 446 426 e-mail: <a href="mailto:patricia.pereira@casadopovodamaia.com">patricia.pereira@casadopovodamaia.com</a></p>	<p>Socióloga Patrícia Pereira</p>
<p>Casa do Povo do Pico da Pedra</p>	<p>Centro de Dia Centro de Convívio</p>		<p>Rua Doutor Dinis Mota, n.º 32 9600-075 Pico da Pedra Telefone: 296 490 350 e-mail: <a href="mailto:centrodediasaojose@cphp.pt">centrodediasaojose@cphp.pt</a></p>	<p>Presidente José Maria  Assistente Social Tânia Bento</p>
<p>Casa do Povo de Rabo de Peixe</p>	<p>Estrutura Residencial para Pessoas Idosas - Lar Bom Jesus  Centro de Dia Centro de Convívio</p>		<p>Rua José Domingos Machado, s/n 9600-091 Rabo de Peixe Telefone: 296 490 500 Fax: 296 490 509 e-mail: <a href="mailto:lar.cprp@hotmail.com">lar.cprp@hotmail.com</a>  Largo 1º de Dezembro, s/n 9600-103 Rabo de Peixe Telefone: 296 491 150 Fax: 296 491 838 e-mail: <a href="mailto:cprp@sapo.pt">cprp@sapo.pt</a></p>	<p>Presidente José Machado  Diretor Técnico Carlos Estrela</p>
<p>Casa do Povo da Ribeirinha</p>	<p>Centro de Convívio</p>		<p>Avenida Joaquim M. Cabral 9600-313 Ribeirinha Telefone: 296 479 324 e-mail: <a href="mailto:casadopovo.ribeirinha@hotmail.com">casadopovo.ribeirinha@hotmail.com</a></p>	<p>Presidente Irta Tavares</p>
<p>Lar Augusto César Ferreira Cabido</p>	<p>Estrutura Residencial para Pessoas Idosas – Lar Augusto César Ferreira Cabido</p>		<p>Rua João da Horta, n.º 53 9600 Ribeira Grande Telefone: 296 470 090 Fax: 296 470 095 e-mail: <a href="mailto:laridosos.fcabido@gmail.com">laridosos.fcabido@gmail.com</a></p>	<p>Presidente Carlos Gaipo  Diretora Técnica Paula Pimentel</p>

<b>Nordeste</b>		Estrutura Residencial para Pessoas Idosas – Lar Manuel D’Almeida Moniz  Descanso do Cuidador e Acolhimento de Emergência	Rua Padre António Furtado Mendonça, nº 2 9600 – 053 Pico da Pedra Telefone: 296 490 130 e-mail: <a href="mailto:laridosos.amoniz@gmail.com">laridosos.amoniz@gmail.com</a>	Diretora Técnica Cláudia Teves
	Santa Casa da Misericórdia do Divino Espírito Santo da Maia	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas  Serviço de Apoio Domiciliário	Rua Sta. Catarina s/n - Maia 9635-337 Ribeira Grande Telefone: 296 442 255 Fax: 296 442 370 e-mail: <a href="mailto:scm.maia@sapo.pt">scm.maia@sapo.pt</a>	Provedor Laudalino Rodrigues  Coordenador Técnico João Pinto
	Santa Casa da Misericórdia da Ribeira Grande	Serviço de Apoio Domiciliário  Centro de Dia  Centro de Convívio	Rua Nossa Senhora da Conceição, n.º 84 9600-568 Ribeira Grande Telefone: 296 470 110 Fax: 296 470 115 e-mail: <a href="mailto:servico.social@scmrg.pt">servico.social@scmrg.pt</a>	Provedor Nelson Correia  Assistente Social Ana Cabral
	Santa Casa da Misericórdia de Nordeste	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas  Serviço de Apoio Domiciliário  Centro de Dia  Centro de Convívio da Achadinha	Rua dos Clérigos, n.º 2 9630-141 Nordeste Telefone: 296 480 050 Fax: 296 480 059 e-mail: <a href="mailto:santa-nordeste@sapo.pt">santa-nordeste@sapo.pt</a>  Rua da Mangana, n.º 2 9630-043 Nordeste Telefone: 296 480 050 Fax: 296 480 059 e-mail: <a href="mailto:santa-nordeste@sapo.pt">santa-nordeste@sapo.pt</a>	Provedor Eduardo Medeiros  Assistente Social Ana Duarte  Assistente Social Elisabete Furtado

	Centro de Convívio da Fazenda	Estrada Regional, n.º 2-A Lomba da Fazenda 9630-103 Nordeste Telefone: 296 480 050 Fax: 296 480 059 e-mail: santa-nordeste@sapo.pt	
	Centro de Convívio da Salga	Rua Direita, 38 9630-282 Nordeste Telefone: 296 480 050 Fax: 296 480 059 e-mail: santa-nordeste@sapo.pt	
	Centro de Convívio de S. Pedro Nordestino	Rua Padre Dinis da Luz, n.º 17 9630-247 Nordeste Telefone: 296 480 050 Fax: 296 480 059 e-mail: santa-nordeste@sapo.pt	
	Centro de Convívio da Pedreira	Travessa do Cinzeiro, n.º 32 9630-186 Nordeste Telefone: 296 480 050 Fax: 296 480 059 e-mail: santa-nordeste@sapo.pt	
	Centro de Convívio de Santo António	Estrada Regional, n.º 22 9630-230 Nordeste Telefone: 296 480 050 Fax: 296 480 059 e-mail: santa-nordeste@sapo.pt	
	Centro de Convívio da Algarvia	Rua D. David Dias Pimentel, n.º 7	

		<p>Centro de Convívio da Feteira Grande</p> <p>Centro de Convívio da Achada</p> <p>Centro de Convívio da Feteira Pequena</p>	<p>9630-221 Nordeste Telefone: 296 480 050 Fax: 296 480 059 e-mail: <a href="mailto:santa-nordeste@sapo.pt">santa-nordeste@sapo.pt</a></p> <p>Rua da Rocha, n.º 10 9630-303 Nordeste Telefone: 296 480 050 Fax: 296 480 059 e-mail: <a href="mailto:santa-nordeste@sapo.pt">santa-nordeste@sapo.pt</a></p> <p>Rua do Vigário, s/n 9630-019 Nordeste Telefone: 296 480 050 Fax: 296 480 059 e-mail: <a href="mailto:santa-nordeste@sapo.pt">santa-nordeste@sapo.pt</a></p> <p>Rua da Igreja 9630-307 Nordeste Telefone: 296 480 050 Fax: 296 480 059 e-mail: <a href="mailto:santa-nordeste@sapo.pt">santa-nordeste@sapo.pt</a></p>	
<b>Povoação</b>	Centro Social e Cultural da Lomba do Botão	Centro de Convívio	<p>Lomba do Botão 9650-310 Povoação Telefone: 296 559 888 e-mail: <a href="mailto:ffcmota@sapo.pt">ffcmota@sapo.pt</a></p>	<p>Presidente Pe. João Manuel Ponte</p> <p>Voluntária Fátima Mota</p>



	Centro Social e Paroquial das Furnas	Centro de Convívio	Avenida Victor Rodrigues, n.º 1 Caixa Postal 3 9675 Furnas Telefone: 296 584 744	Presidente Ricardo Pimentel  Direção Cidália costa
	Santa Casa da Misericórdia da Povoação	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas Serviço de Apoio Domiciliário Centro de Dia	Rua Padre Ernesto J. Raposo, n.º 32 9650-428 Povoação Telefone: 296 550 300 Fax: 296 550 301 e-mail: <a href="mailto:geral@scm-povoacao.pt">geral@scm-povoacao.pt</a>	Provedor Ângelo Furtado  Diretora Técnica Anna Machado

ILHA DA TERCEIRA				
Concelho	Instituição	Resposta Social	Contatos	Responsáveis
Angra do Heroísmo	Casa do Povo de Cinco Ribeiras	Centro de Convívio	Às Doze, s/n Cinco Ribeiras 9700-321 Angra do Heroísmo Telefone/Fax: 295 906 202 e-mail: <a href="mailto:cp12ribeiras@hotmail.com">cp12ribeiras@hotmail.com</a>	Presidente Carla Enes  Voluntária Lúcia Soares
	Casa do Povo de Doze Ribeiras	Centro de Convívio	Rua Monsenhor José Machado Lourenço, n.º 38 Doze Ribeiras 9700-339 Angra do Heroísmo Telefone: 964 853 350 e-mail: <a href="mailto:idosos12ribeiras@hotmail.com">idosos12ribeiras@hotmail.com</a>	Presidente Maria de Fátima Martins  Secretária Inês Moniz
	Casa do Povo de Feteira	Centro de Convívio	Cruz das Almas, n.º 12	Presidente Mercês Sampaio

			Feteira 9700-356 Angra do Heroísmo Telefone: 295 662 532 e-mail: <a href="mailto:casadopovodafeteira@hotmail.com">casadopovodafeteira@hotmail.com</a>	Voluntária Ana Borges
	Casa do Povo de Santa Bárbara	Centro de Convívio Centro de Dia	Ladeira dos Seis, n.º 10 Santa Bárbara 9700-480 Angra do Heroísmo Telefone: 295 206 540/1 Fax: 295 206 549 e-mail: <a href="mailto:social.cpsb@gmail.com">social.cpsb@gmail.com</a>	Técnica de Serviço Social Melissa Ázera  Voluntária Raquel Sousa
	Casa do Povo de Porto Judeu	Serviço de Apoio Domiciliário Centros de Convívio Centro de Convívio Centro de Dia	Caminho da Esperança, n.º 138 Porto Judeu 9700-368 Angra do Heroísmo Telefone: 295 905 690/340 Fax: 295 240 893 e-mail: <a href="mailto:geral.cppj@gmail.com">geral.cppj@gmail.com</a>	Presidente João Tavares  Serviço Administrativo
	Casa do Povo do Raminho	Centro de Convívio	Canada do Cemitério Raminho 9700-401 Angra do Heroísmo Telefone/Fax: 295 908 266 e-mail: <a href="mailto:casadopovoraminho@gmail.com">casadopovoraminho@gmail.com</a>	Presidente Jorge Soares  Voluntária Natália Cardoso
	Centro Comunitário da Terra Chã	Centro de Convívio	Canada de Belém, n.º 129 Terra Chã 9700-702 Angra do Heroísmo Telefone/Fax: 295 333 136 e-mail: <a href="mailto:terracha_cc@hotmail.com">terracha_cc@hotmail.com</a>	Presidente Luís Pedro Pereira  Voluntárias Lúcia Pereira
	Centro Comunitário do Posto Santo	Centro de Convívio	Rua do Sobreiro, n.º 12	Presidente

		Centro de Dia	Posto Santo Telefone/Fax: 295 704 781 e-mail: <a href="mailto:ccpostosanto@gmail.com">ccpostosanto@gmail.com</a>	Paulo Silveira  Voluntária Teresa Ávila
	Centro Social de Idosos de São Francisco Xavier do Raminho	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas Centro de Dia	Presa Grande, n.º 27 Raminho 9700-407 Angra do Heroísmo Telefone/Fax: 295 908 606 e-mail: <a href="mailto:centrosocialidososraminho@gmail.com">centrosocialidososraminho@gmail.com</a>	Presidente Edite Lourenço
	Centro Social de São Bento	Centro de Convívio	Rua do Arco, n.º 242 São Bento Telefone/Fax: 295 214 912 e-mail: <a href="mailto:centrosociaisabento@gmail.com">centrosociaisabento@gmail.com</a>	Presidente Eduarda Sousa
	Centro de Convívio de Nossa Senhora dos Milagres da Serreta	Centro de Convívio	Largo de Igreja, n.º 3-5 Serreta 9700-661 Angra do Heroísmo Telefone: 295 906989/295 906 447 e-mail: <a href="mailto:ccnsmserreta@gmail.com">ccnsmserreta@gmail.com</a>	Presidente Maria Benilde Sousa  Secretária Mª Milagres Fagundes
	Centro Social e Paroquial da Ribeirinha	Centro de Convívio	Rua da Igreja, n.º 12 Ribeirinha 9700-335 Angra do Heroísmo Telefone: 295 662 111 e-mail: <a href="mailto:centroparoquialribeirina@hotmail.com">centroparoquialribeirina@hotmail.com</a>	Presidente Pe. António H. Pereira  Voluntária Maria José
	Centro Social e Paroquial da Ladeira Grande	Centro de Convívio	Terreiro da Ladeira grande, n.º 70 Ladeira Grande 9700-451 Angra do Heroísmo	Presidente Emília Gaspar

			Telefone: 295 662 103 e-mail: <a href="mailto:emilianagaspar@hotmail.com">emilianagaspar@hotmail.com</a>	
	Centro Comunitário de Santa Luzia	Centro de Convívio	Rua Padre Máximo, n.º 1 Santa Luzia 9700-142 Angra do Heroísmo Telefone: 913 303 839 e-mail: <a href="mailto:ccstaluzia@gmail.com">ccstaluzia@gmail.com</a>	Presidente Carlos Dias
	Centro Social e Paroquial São Mateus da Calheta	Centro de Convívio	Rua do Padre Luís Casimiro, n.º 3 São Mateus 9700-580 Angra do Heroísmo Telefone: 295 643 049 Fax: 295 643 205 e-mail: <a href="mailto:cspsm@sapo.com">cspsm@sapo.com</a>	Presidente Pe. Tomás Brito  Administrativa Sandra Almeida
	Centro Social e Paroquial de São Bartolomeu dos Regatos	Centro de Convívio	Rua Dr. Batista Lima São Bartolomeu 9700 Angra do Heroísmo Telefone: 295 332 856 e-mail: <a href="mailto:cpsbartolomeu@gmail.com">cpsbartolomeu@gmail.com</a>  Largo Dr. Corte Real e Amaral, nº 16 (morada para fins de correspondência) São Bartolomeu 9700 Angra do Heroísmo	Presidente Pe. João Carlos F. Costa
	Centro Social e Paroquial de São Pedro	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	Canada das Almas, n.º 40 A São Pedro 9700-014 Angra do Heroísmo Telefone: 295 332 393	Presidente Pe. Jacinto Bento  Tesoureira Maria Alice Dias

			e-mail: <a href="mailto:csp@hotmail.com">csp@hotmail.com</a>	
Centro Cultural e Social Recreativo de Nossa Senhora da Piedade	Centro de Convívio		Bicas de Cabo Verde, n.º 14 São Pedro 9700-217 Angra do Heroísmo Telefone: 295333340 / 965 830 674 e-mail: <a href="mailto:ccsrnsp@hotmail.com">ccsrnsp@hotmail.com</a>	Presidente Paulino Vieira
Fanfarra Operária Gago Coutinho e Sacadura Cabral	Centro de Convívio		Rua da Guarita, n.º 74 Conceição 9700-096 Angra do Heroísmo Telefone/Fax: 295 214 300 e-mail: <a href="mailto:fanfarraoperaria@sapo.pt">fanfarraoperaria@sapo.pt</a>	Presidente Rui Coelho  Secretário Tadeu Sarmento
Santa Casa da Misericórdia dos Altares	Serviço de Apoio Domiciliário Centro de Convívio Estrutura Residencial para Pessoas Idosas ERPI – Descanso do Cuidador e Acolhimento de Emergência		Ao Lugar, n.º 6 Altares 9700-301 Angra do Heroísmo Telefone: 295 908 660 e-mail: <a href="mailto:scmaltares@sapo.pt">scmaltares@sapo.pt</a>	Provedor José Meneses  Técnica Superior Elisabete Vieira
Santa Casa da Misericórdia de Angra do Heroísmo	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas Serviço de Apoio Domiciliário		Rua Professor Augusto Monjardino Conceição 9700-020 Angra do Heroísmo Telefone: 295 204 840 Fax: 295 628 987 e-mail: <a href="mailto:scmah@mail.telepac.pt">scmah@mail.telepac.pt</a>	Provedor António F. Bento Barcelos  Assessora da Mesa Administrativa Manuela Sousa
Santa Casa da Misericórdia de São Sebastião	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas Serviço de Apoio Domiciliário Centro de Convívio		Rua da Misericórdia, n.º 5 São Sebastião 9700-632 Angra do Heroísmo Telefone: 295 904 102	Provedor Paulo Melo  Assistente Social Sandra Veiga

		Centro de Dia	Fax: 295 904 759 e-mail: <a href="mailto:geral@scmvss.pt">geral@scmvss.pt</a>	
	Recolhimento Jesus, Maria, José	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	Rua da Miragaia, n.º 34 Santa Luzia 9700-124 Angra do Heroísmo Telefone: 295 213 358 Fax: 295 218 353 e-mail: <a href="mailto:recolhimentojesus@sapo.pt">recolhimentojesus@sapo.pt</a> ; <a href="mailto:direcaotecnica@lrjmj-monicas.pt">direcaotecnica@lrjmj-monicas.pt</a>	Presidente José Bendito  Assistente Social Patrícia Oliveira
Praia da Vitória	Centro de Convívio de Idosos de São João e Santa Margarida	Centro de Convívio	Estrada de Santa Margarida, n.º 49 Porto Martins 9760-129 Praia da Vitória Telefone: 966425004	Presidente Maria de Fátima S. Silva  Voluntárias Lúcia Branco Judite Fonseca
	Centro Social e Paroquial das Fontinhas	Centro de Convívio	Rua do Marquês, n.º 179 Fontinhas 9760-211 Praia da Vitória Telefone: 965 726 894 e-mail: <a href="mailto:rocha_moises@hotmail.com">rocha moises@hotmail.com</a>	Presidente Pe. Moisés Rocha  Voluntária Lúcia Gonçalves
	Centro Social de Santa Bárbara da Fonte do Bastardo	Centro de Convívio	Rua do Pico, n.º 2 A Fonte do Bastardo Telefone: 295 515 152 e-mail: <a href="mailto:linatostemartins@hotmail.com">linatostemartins@hotmail.com</a>	Presidente Lina Martins
	Casa do Povo dos Biscoitos	Serviço de Apoio Domiciliário Centro de Convívio	Caminho do Concelho, n.º 56 Biscoitos 9760-051 Praia da Vitória	Presidente Eugénio de Simas  Administrativa

			Telefone: 295 908 775 Fax: 295 908 782 e-mail: <a href="mailto:casapovobiscoitos@hotmail.com">casapovobiscoitos@hotmail.com</a>	Vera Gomes
	Casa do Povo das Quatro Ribeiras	Centro de Convívio	Ao Cruzeiro Quatro Ribeiras 9760-353 Praia da Vitória Telefone: 295 908 229 Fax: e-mail: <a href="mailto:casadopovo@quatorribeiras.com">casadopovo@quatorribeiras.com</a>	Presidente Hélder Luís
	Casa do Povo do Cabo da Praia	Centro de Convívio	Rua de Santa Catarina Cabo da Praia 9760-128 Praia da Vitória Telefone/Fax: 295 512 492 e-mail: <a href="mailto:casadopovo.cabodapraia@iol.pt">casadopovo.cabodapraia@iol.pt</a>	Presidente Jorge Batista
	Casa do Povo de Porto Martins	Centro de Convívio	Pavilhão Multiusos Rua Comendador Pamplona, n.º 50 Porto Martins 9760-129 Praia da Vitória Telefone/Fax: 295 515 554 e-mail: <a href="mailto:casadopovopm@gmail.com">casadopovopm@gmail.com</a>	Presidente Serafim Bettencourt  Voluntária Ariovalda Bettencourt
	Centro Comunitário das Lajes	Centro de Convívio	Cruzeiro Pequeno Lajes Lajes 9760-313 Praia da Vitória Telefone: 963 180 258	Presidente Elmano Nunes
	Centro Comunitário do Espírito Santo da Vila Nova	Centro de Convívio Serviço de Apoio Domiciliário	Caminho D' Abrigada 9760-171 Praia da Vitória Telefone: 925 998 133	Presidente Leotério Rocha  Gerontólogo

			Fax: 295 902 074 e-mail: <a href="mailto:centrocomunitario_esvn@hotmail.com">centrocomunitario_esvn@hotmail.com</a>	Filipe Fernandes
Centro Comunitário de São Brás	Centro de Dia Estrutura Residencial para Pessoas Idosas		Rua Pe. Alfredo Lucas 9760-658 Praia da Vitória Telefone/Fax: 295 517 017 e-mail: <a href="mailto:centrocomunitarios.bras@gmail.com">centrocomunitarios.bras@gmail.com</a> <a href="mailto:ccsbras.direcaotecnica@gmail.com">ccsbras.direcaotecnica@gmail.com</a>	Presidente Fausto Dâmaso  Gerontóloga Beatriz Cabral
Centro Comunitário de São João da Casa da Ribeira	Centro de Convívio		Caminho de S. João, n.º 97. Casa da Ribeira. 9760-461 Praia da Vitória Telefone: 295 513 197 / 966 254 798	Presidente Paula Pereira  Voluntária/responsável Goreti Luís
Casa do Povo de São Brás	Centro de Convívio		Rua Padre Lucas São Brás 9760-664 Praia da Vitória Telefone: 295 517 138 / 916 342 155 e-mail: <a href="mailto:cpsaobras@hotmail.com">cpsaobras@hotmail.com</a>	Presidente Paulo Messias  Voluntária/coordenadora Amélia Valadão Silva
Centro Social do Juncal	Centro de Convívio		Juncal, n.º 49 A Santa Cruz 9760-402 Praia da Vitória Telefone: 295 513 525 e-mail: <a href="mailto:centrosocialjuncal@hotmail.com">centrosocialjuncal@hotmail.com</a>	Presidente Álvaro Andrade  Voluntária Fernanda Leal
Associação do Centro de Convívio de Nossa Senhora de Guadalupe da Agualva	Centro de Convívio		Caminho Novo, n.º 72. Agualva 9760-026 Praia da Vitória Telefone: 295 907 173 / 966 142 141 e-mail: <a href="mailto:jfagualva@sapo.pt">jfagualva@sapo.pt</a>	Presidente Sãozinha Monteiro



Centro de Convívio de S. Pedro e Imaculado Coração de Maria	Centro de Convívio	Rua dos Boiões, n.º 17 A Biscoitos 9760-054 Praia da Vitória Telefone: 965 272 031 e-mail: <a href="mailto:sandra.r.c.73@gmail.com">sandra.r.c.73@gmail.com</a>	Presidente Luísa Fagundes  Secretária Sandra Realim Cota
Centro Social Paroquial de Santa Cruz	Centro de Convívio	Rua 1º Conde de Sieuve de Meneses, n.º 29 Cruz da Praia 9760-439 Praia da Vitória Telefone: 295 703 991 e-mail: <a href="mailto:csppvitoria@hotmail.com">csppvitoria@hotmail.com</a>	Presidente Berta Pereira  Assistente Social Rosa Pires
Centro Comunitário Social Bairro Joaquim Alves	Centro de Convívio	Rua Joaquim Alves 9760-526 Praia da Vitória Telefone: 965 762 219 e-mail: <a href="mailto:centrocsocialja@hotmail.com">centrocsocialja@hotmail.com</a>	Presidente Francisco Medeiros  Voluntária Maria Garcia
Lar D. Pedro V	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas Serviço de Apoio Domiciliário Centro de Dia	Largo Conde da Praia da Vitória 9760-438 Praia da Vitória Telefone: 295 540 980 Fax: 295 540 985 e-mail: <a href="mailto:lardpedroV@sapo.pt">lardpedroV@sapo.pt</a>	Presidente João Manuel Canedo Reis  Assistente Social Dra. Andreia Vasconcelos

ILHA DE S. JORGE				
Concelho	Instituição	Resposta Social	Contacto	Responsáveis
Calheta	Cáritas de Santa Catarina	Centro de Convívio	Rua Nova, s/n 9850-042 Calheta Telefone: 295 416 874/905 Fax:295 416 905 e-mail:caritasatslj@hotmail.com	Sónia Ávila
	Casa do Povo da Ribeira Seca	Centro de Convívio	Tendas – Ribeira Seca 9850-285 Calheta Telefone: 295 416 279	Presidente Viterbo Serpa
	Centro Social Paroquial de Santo Antão	Serviço de Apoio Domiciliário Centro de Convívio	Santa Rosa 9875-042 Santo Antão Telefone: 295 415 255 / 295 415 090 e-mail: <a href="mailto:cpsa@sapo.pt">cpsa@sapo.pt</a>	Secretário da Direção Natalino Brasil  Animadora Socio Cultural Vânia Vitorino
	Santa Casa da Misericórdia da Calheta	Serviço de Apoio Domiciliário Estrutura Residencial para pessoas idosas Centro de Dia	Fajã Grande, s/n 9850-070 Calheta Telefone: 295 460 130 e-mail: <a href="mailto:scmcalheta@sapo.pt">scmcalheta@sapo.pt</a>	Provedor Pe. Manuel António Santos
Velas	Casa do Repouso João Inácio de Sousa	Serviço de Apoio Domiciliário Estrutura Residencial para Pessoas Idosas Centro de Dia	Rua Teófilo Braga, n.º 12 9800-559 Velas Telefone: 295 430 200 e-mail: <a href="mailto:casarepouso.velas@gmail.com">casarepouso.velas@gmail.com</a>	Diretora Técnica Bruna Sousa

	Instituto de Santa Catarina	Serviço de Apoio Domiciliário Centro de Dia Centro de Noite	Estrada Regional, Urzelina 9800-432 Urzelina Telefone: 295 414 420 e-mail: <a href="mailto:iscatarina@sapo.pt">iscatarina@sapo.pt</a>	Diretora Técnica Vânia Azevedo
--	-----------------------------	---	--	-----------------------------------

ILHA DO PICO				
Concelho	Instituição	Resposta Social	Contatos	Responsáveis
Lajes do Pico	Casa do Povo da Calheta de Nesquim	Centro de Convívio	Travessa Capitão Medina Baleeiro 9930-057 Calheta de Nesquim – Lajes do Pico Telefone: 292 666 135 Fax: 292 666 135 e-mail: <a href="mailto:cpovonesquim@gmail.com">cpovonesquim@gmail.com</a>	Presidente Daniel Freitas
	Casa do Povo da Piedade	Centro de Convívio	Caminho Calhau, n.º 5 9930-204 Piedade – Lajes do Pico Telefone: 292 666 189 Fax: 292 666 189	Presidente José Eduardo Areias
	Casa do Povo de Ribeiras	Centro de Convívio	Caminho Cima, n.º 16 9930-310 Ribeiras – Lajes do Pico Telefone: 292 672 249 Fax: 292 672 249 e-mail: <a href="mailto:casa.povo.ribeiras@gmail.com">casa.povo.ribeiras@gmail.com</a>	Presidente Nuno Monteiro
	Casa do Povo da Ribeirinha	Centro de Convívio	Largo da Igreja - Ribeirinha 9930-339 Lajes do Pico Telefone: 292 666 156	Presidente Ricardo Lino

	Casa do Povo de São João	Centro de Convívio	Companhia de Cima. São João 9930-456 Lajes do Pico Telefone: 292 673 138 Fax: 292 673 250 e-mail: <a href="mailto:josearmindog@hotmail.com">josearmindog@hotmail.com</a>	Presidente José Armindo
	Santa Casa da Misericórdia das Lajes do Pico	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas Lar Senhora da Piedade Estrutura Residencial para Pessoas Idosas Lar Calvino dos Santos Serviço de Apoio Domiciliário Centro de Convívio	Estrada Regional, n.º 8 A 9930-229 Piedade Largo Edmundo Machado Ávila, n.º 2 9930-126 Lajes do Pico Telefone: 292 679 350 e-mail: <a href="mailto:geral@scmlp.pt">geral@scmlp.pt</a>	Provedora Ana Jorge Coordenadora Técnica Ângela Silva
Madalena	Casa do Povo de Bandeiras	Centro de Convívio	Canada Cruz, Bandeiras 9950-021 Bandeiras Telefone: 292 622 255 Fax: 292 662 225 e-mail: <a href="mailto:casapovobandeiras@hotmail.com">casapovobandeiras@hotmail.com</a>	Presidente Artur Meneses
	Casa do Povo de Candelária	Centro de Convívio	Largo D. José da Costa Nunes. Candelária 9950-125 Madalena Telefone: 292 622 112 e-mail: <a href="mailto:cp.candelaria.pico@gmail.com">cp.candelaria.pico@gmail.com</a>	Presidente Gilberto Bettencourt
	Casa do Povo da Criação Velha	Centro de Convívio	Estrada Regional 9950-232 Criação Velha Telefone: 292 622 276 e-mail: <a href="mailto:casapovo-cv@hotmail.com">casapovo-cv@hotmail.com</a>	Presidente Jorge Pereira

	Casa do Povo de São Caetano	Centro de Convívio	Ramal do Porto, n.º 12. São Caetano 9950-426 Madalena Telefone: 292 699 007 e-mail: <a href="mailto:casapovo.saocaetano@gmail.com">casapovo.saocaetano@gmail.com</a>	Presidente Cecília Correia
	Casa do Povo de São Mateus	Centro de Convívio	Rua D. Arquimínio Rodrigues da Costa, n.º 6. São Mateus 9950-532 Madalena Telefone: 292 699 129 e-mail: <a href="mailto:cpsm72@sapo.pt">cpsm72@sapo.pt</a>	Presidente Luís Goulart
	Centro Social da Terra do Pão	Centro de Convívio	Rua de Santa Margarida. São Caetano 9950-451 Madalena Telefone: 918 935 717 e-mail: <a href="mailto:centrosocialtp@gmail.com">centrosocialtp@gmail.com</a>	Presidente Joana Paulo
	Salão Recreativo dos Toledos	Centro de Convívio	Rua Dr. João Meneses, n.º 83 9950-364 Madalena Telefone: 292 623 909 / 916 467 212 Fax: 292 623 909 e-mail: <a href="mailto:toledos83@iol.pt">toledos83@iol.pt</a> ; <a href="mailto:jose.eduardo.pereira@hotmail.com">jose.eduardo.pereira@hotmail.com</a>	Presidente José Eduardo Pereira
	Santa Casa da Misericórdia da Madalena	Estrutura Residencial para Idosos Serviço de Apoio Domiciliário Centro de Dia	Estrada Longitudinal, n.º 1 9950-322 Madalena do Pico Telefone: 292 628 450 / 292 240 904 e-mail: <a href="mailto:scmmadalena@mail.telepac.pt">scmmadalena@mail.telepac.pt</a>	Diretor Técnico Marco Caetano
<b>S. Roque</b>	Casa do Povo da Prainha	Serviço de Apoio Domiciliário Centro de Convívio	Ribeira do Império, n.º 4. Prainha 9940-032 S. Roque do Pico Telefone: 292 655 124 Fax: 292 655 124	Presidente José Silva  Colaborador

			e-mail: <a href="mailto:casapovoprainhapico@gmail.com">casapovoprainhapico@gmail.com</a>	José Lídio
	Casa do Povo de Santa Luzia	Centro de Convívio	Estrada Regional, n.º 97. Santa Luzia 9940-125 São Roque do Pico Telefone: 292 642 698 e-mail: <a href="mailto:cpsantaluzia@sapo.pt">cpsantaluzia@sapo.pt</a>	Presidente Fernando Silva
	Casa do Povo de Santo Amaro	Serviço de Apoio Domiciliário Centro de Convívio	Largo Vigário Santos Pereira da Terra 9940-182 Santo Amaro Telefone: 655 161 e-mail: <a href="mailto:casadopovo.santoamaro.pico.acores@sapo.pt">casadopovo.santoamaro.pico.acores@sapo.pt</a>	Presidente Jorge Dutra
	Casa do Povo de Santo António	Centro de Convívio	Rua 13 de junho, n.º 2. Santo António 9940-334– S. Roque Telefone: 292 642 747 / 918 312 588	Presidente Manuel Fraga
	Santa Casa da Misericórdia de S. Roque	Estrutura Residencial para Idosos Serviço de Apoio Domiciliário Centro de Dia	Rua Dr. Tibério Ávila Brasil, n.º 3 9940-365 S. Roque do Pico Telefone: 292 648 200 Fax: 292 648 208 e-mail: <a href="mailto:geral@scmsrp.pt">geral@scmsrp.pt</a>	Diretora Técnica Cátia Salvador

ILHA DO FAIAL				
Concelho	Instituição	Resposta Social	Contatos	Responsáveis
Horta	Casa do Povo da Feteira	Centro de Convívio	Estrada Regional 9900-361 Feteira Telefone: 292 943 410	Presidente: Isauro Faria

			e-mail: <a href="mailto:casadopovodafeteira@sapo.pt">casadopovodafeteira@sapo.pt</a>
Casa do Povo da Praia do Norte	Centro de Convívio Serviço de Apoio Domiciliário	Estrada Regional n.º 66-A 9900-473 Praia do Norte Telefone: 292 945 117 e-mail: <a href="mailto:casapovo_p_norte@sapo.pt">casapovo_p_norte@sapo.pt</a>	Presidente Marco Silva Técnica Responsável: Carla Frizado
Casa do Povo da Ribeirinha	Centro de Convívio Serviço de Apoio Domiciliário	Rua da Igreja n.º 92 9900-491 Ribeirinha Telefone: 292 949 479 e-mail: <a href="mailto:ribeirinhacp@mail.telepac.pt">ribeirinhacp@mail.telepac.pt</a>	Presidente Laçate Lopes Técnica Responsável Susana Pereira
Casa do Povo de Castelo Branco	Centro de Convívio	Rua da Igreja 9900-323 Castelo Branco Telefone: 292 943 626 e-mail: <a href="mailto:cpcastelobranco@hotmail.com">cpcastelobranco@hotmail.com</a>	Presidente Sandra Medeiros
Casa do Povo de Pedro Miguel	Centro de Convívio	Estrada Regional – Edifício Polivalente 9900-429 Pedro Miguel Telefone: 292 949 320 e-mail: <a href="mailto:cp.pedromiguel@gmail.com">cp.pedromiguel@gmail.com</a>	Presidente Dalila Silva
Casa do Povo da Praia do Almojarife	Centro de Convívio	Estrada Regional 9900-451 Praia do Almojarife Telefone: 292 949 117 e-mail: <a href="mailto:cppalmojarife@gmail.com">cppalmojarife@gmail.com</a>	Presidente Fátima Lopes
Casa do Povo do Capelo	Centro de Convívio	Rua da Igreja 9900-302 Capelo	Técnico Responsável Noélia Bairos

			Telefone: 292 945 320 e-mail: <a href="mailto:casapovocapelo@sapo.pt">casapovocapelo@sapo.pt</a>	
	Casa do Povo do Salão	Centro de Convívio	Estrada Regional 9900-501 Salão Telefone: 292 946 130 e-mail: <a href="mailto:casapovosalao@gmail.com">casapovosalao@gmail.com</a>	Presidente Noélia Carmo
	Casa do Povo dos Cedros	Centro de Convívio	Rua Praça 9900-341 Cedros Telefone: 292 946 226 e-mail: <a href="mailto:casadopovocedros@gmail.com">casadopovocedros@gmail.com</a>	Presidente Maria Goulart
	Casa do Povo dos Flamengos	Centro de Convívio (Flamengos)	Edifício Polivalente Rua Nova Artística Flamenguense 9900-401 Flamengos Telefone: 292 948 491 e-mail: <a href="mailto:geral@cpflamengos.com">geral@cpflamengos.com</a>	Presidente Hélio Naia
		Centro de Convívio (Matriz)	Largo Duque D'Avila e Bolama 9900-141 Matriz	Responsável Alice Rosa
	Santa Casa da Misericórdia da Horta	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas Serviço de Apoio Domiciliário	Rampa de São Francisco n.º 1 9900-033 Matriz Telefone: 292 207 500 e-mail: <a href="mailto:geral@scmhorta.pt">geral@scmhorta.pt</a>	Diretora Técnica Lara Rosa
	Associação de Pais e Amigos dos Deficientes da Ilha do Faial	Centro de Dia	Largo Padre Silvestre Machado 9900-081 Conceição 292 292 265	Diretora Técnica Cláudia Abreu
		Centro de Convívio (Conceição)	Travessa de São Francisco (sede) 9900-124 Matriz	



			Telefone: 292 292 011 e-mail: <a href="mailto:apadif@gmail.com">apadif@gmail.com</a>	
	Centro Social da Paróquia de Nossa Senhora das Angústias	Centro de Convívio	Rua Conde Ávila n.º 29 r/c 9900-019 Angústias Telefone: 292 391 423 e-mail: <a href="mailto:c_social_angustias@hotmail.com">c_social_angustias@hotmail.com</a>	Presidente Pe. Paulo Silva

ILHA DA GRACIOSA				
Concelho	Instituição	Equipamentos	Contatos	Responsáveis
Santa Cruz da Graciosa	Centro Social e Paroquial de Nossa Senhora da Luz	Centro de Convívio	Rua da Igreja, n.º 5 a 9 9880-150 Luz Telefone/Fax:295714244 e-mail: <a href="mailto:cspnsl@hotmail.com">cspnsl@hotmail.com</a>	Presidente da Direção Pe. Carlos Santo  Assistente Social Sílvia Mendonça
	Santa Casa da Misericórdia da Vila de Santa Cruz da Graciosa	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas – Lar de Santo Cristo Centro de Dia Serviço de Apoio Domiciliário  Centro de Convívio de Santa Cruz Centro de Convívio da Ribeirinha Centro de Convívio de Guadalupe  Centro de Convívio da Vitória	Rua do Mercado, n.º 4 Santa Cruz 9880-373 Santa Cruz da Graciosa Telefone/Fax:295712588 e-mail: <a href="mailto:misericordiascg@hotmail.com">misericordiascg@hotmail.com</a>  Rua da Misericórdia, n.º 3, Santa Cruz Ribeirinha – Guadalupe  Edifício da Casa do Povo de Guadalupe Caminho da Igreja  Vitória- Guadalupe	Provedora Adelaide Teles  Socióloga Urbínia Cunha

	Santa Casa da Misericórdia da Vila da Praia de S. Mateus	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas Serviço de Apoio Domiciliário Centro de Convívio	Rua Dr. Brito de Albuquerque, n.º 5 9880-230 S. Mateus Telefone/Fax: 295712042 e-mail: <a href="mailto:scmvilapraia@sapo.pt">scmvilapraia@sapo.pt</a>	Provedor Valdemiro Vasconcelos  Assistente Social Patrícia Picanço
--	--	--	--	--

ILHA DAS FLORES				
Concelho	Instituição	Resposta Social	Contatos	Responsáveis
Lajes das Flores	Casa do Povo da Fajã Grande	Centro de Convívio	Rua Senador André de Freitas, n.º 16 9960-030 Fajã Grande Telefone 292552131 e-mail: <a href="mailto:casadopovofajãgrande@sapo.pt">casadopovofajãgrande@sapo.pt</a>	Presidente José Augusto Jorge
	Casa do Povo das Lajes das Flores	Centro de Convívio	Avenida do Emigrante, n.º 8 9960-431 Lajes das Flores Telefone 292593165 e-mail: <a href="mailto:casapovolajesflores@sapo.pt">casapovolajesflores@sapo.pt</a>	Presidente António Maria Gonçalves
	Santa Casa da Misericórdia das Lajes das Flores	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas Serviço de Apoio Domiciliário Centro de Dia	Rua da Autonomia, n.º 2 9960-430 Lajes das Flores Telefone 292590440 e-mail: <a href="mailto:scmlflores@sapo.pt">scmlflores@sapo.pt</a>	Assistente Social Paula Nóbrega
Santa Cruz das Flores	Casa do Povo de Ponta Delgada	Centro de Convívio Serviço de Apoio Domiciliário	Estrada Regional, s/n 9970-071 Ponta Delgada das Flores Telefone 292592133	Presidente Ricardo Barcelos

			e-mail: <a href="mailto:casadopovopdf@sapo.pt">casadopovopdf@sapo.pt</a>	
	Casa do Povo de Santa Cruz	Centro de Convívio	Antigo Edifício da Siturflor Estrada Regional 9970-000 Santa Cruz das Flores Telemóvel 917761611 e-mail: <a href="mailto:casadopovoscf@outlook.pt">casadopovoscf@outlook.pt</a>	Presidente Dora Maria Valadão
	Santa Casa da Misericórdia da Vila de Santa Cruz	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas Serviço de Apoio Domiciliário Centro de Dia Centro de Convívio	Rua Almirante Gago Coutinho 9970-315 Santa Cruz das Flores Telefone 292590250 e-mail: <a href="mailto:scmscf@telepac.pt">scmscf@telepac.pt</a>	Provedora Dora Maria Valadão

ILHA DO CORVO				
Concelho	Instituição	Resposta Social	Contatos	Responsáveis
Corvo	Santa Casa da Misericórdia do Corvo	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas Serviço de Apoio Domiciliário Centro de Convívio	Rua Jogo da Bola, s/n 9980-024 Corvo Telefone: 292590320 e-mail: <a href="mailto:geral@sccorvo.pt">geral@sccorvo.pt</a>	Provedor Marco Paulo Pereira

### 3. PROGRAMAS E REDES

- **Rede Regional de Cuidados Continuados Integrados** – A rede constitui-se como um conjunto integrado de intervenções nas áreas da saúde e segurança social, promovendo a autonomia dos utentes através da prestação integrada de cuidados de saúde e apoio social, mediante um conjunto de respostas que, articulando diferentes linhas e modalidades de intervenção, contribuem para a melhoria do acesso das pessoas com perda de funcionalidade a cuidados técnica e humanamente adequados.

EQUIPAS DE GESTÃO DE ALTA (EGA) – ENTIDADES REFERENCIADORAS				
EGA	Morada	Código Postal	Concelho	Telefone
Hospital do Divino Espirito Santo de Ponta Delgada, EPE	Rua da Grotinha, Arrifes	9500-370	Ponta Delgada	296 203 000
Hospital de Santo Espirito de Angra do Heroísmo, EPE	Canada do Breado	9700-049	Angra do Heroísmo	295 403 200
Hospital da Horta, EPE	Estrada Príncipe Alberto Mónaco	9900-038	Horta	292 201 000

A sinalização dos utentes oriundos do domicílio ou de outro local em que residam é efetuada por qualquer profissional da área de saúde e/ou social, bem como, por qualquer cidadão que identifique a necessidade de cuidados de saúde e apoio social. Para o efeito deverá contactar o Centro de Saúde da sua área de residência.

UNIDADES DE INTERNAMENTO DE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS: UCCI	
<b>Santa Maria</b>	
UCCI Santa Maria	Centro de Saúde de Vila do Porto Av. Santa Maria – 9580-501 Vila do Porto Telefone: 296 820 100   Fax: 296 883 117
<b>S. Miguel</b>	
UCCI CS Vila Franca do Campo	Centro de Saúde de Vila Franca do Campo Rua Teófilo Braga, n.º 91 9680-179 Vila Franca do Campo Telefone: 296 539 420   Fax: 296 582 864

UCCI CS Ribeira Grande	Centro de Saúde da Ribeira Grande Rua de São Francisco 9600-537 Ribeira Grande Telefone: 296 470 500   Fax: 296 296 472 489
UCCI CS Nordeste	Centro de Saúde do Nordeste Estrada Regional, n.º 7F 9630-161 Nordeste Telefone: 296 480 090   Fax: 296 296 480 099
UCCI CS da Povoação	Centro de Saúde da Povoação Rua Monsenhor João Maurício Amaral Ferreira 9650-426 Povoação Telefone: 296 501 150   Fax: 296 296 550 151
UCCI Santa Casa da Misericórdia de Ponta Delgada	Santa Casa da Misericórdia de Ponta Delgada Campo de São Francisco 9500-153 Ponta Delgada Telefone: 296 287 415   Fax: 296 287 415
UCCI Santa Casa da Misericórdia de Santo António de Lagoa	Santa Casa da Misericórdia de Santo António de Lagoa Avenida Conselheiro Poças Falcão, n.º 12 A 950-016 Lagoa Telefone: 296 960 190   Fax: 296 960 199
<b>Terceira</b>	
UCCI Lar Dom Pedro V	Lar Dom Pedro V Largo do Conde da Praia 9760-438 Praia da Vitória Telefone: 295 540 980   Fax: 295 540 985
UCCI Santa Casa da Misericórdia de Angra do Heroísmo	Santa Casa da Misericórdia de Angra do Heroísmo Rua Professor Augusto Monjardino Conceição 9700-020 Angra do Heroísmo Telefone: 295 204 840   Fax: 295 628 987
<b>Graciosa</b>	
UCCI CS Santa Cruz da Graciosa	Centro de Saúde de Santa Cruz da Graciosa Rua Dr. Vasco Rodrigues 9880-000 Santa Cruz da Graciosa Telefone: 295 730 070   Fax: 295 730 075
<b>S. Jorge</b>	
UCCI CS das Velas	Centro de Saúde das Velas Rua do Corpo Santo, n.º 1 9850-541 Velas

	Telefone: 295 430 220   Fax: 295 430 228
UCCI CS da Calheta	Centro de Saúde da Calheta Relvinha 9850-076 Calheta Telefone: 295 460 120   Fax: 295 416 402
<b>Pico</b>	
UCCI CS Madalena	Centro Saúde da Madalena Praceta Dr. Caetano de Mendonça 9950 361 Madalena do Pico Telefone: 292 628 800   Fax: 292 628 843
<b>Faial</b>	
UCCI Santa Casa da Misericórdia da Horta	Santa Casa da Misericórdia da Horta Rampa de São Francisco, n.º 1 9900-033 Horta Telefone: 292 207 500   Fax: 292 207 515
<b>Flores</b>	
UCCI CS Santa Cruz das Flores	Centro de Saúde de Santa Cruz das Flores Rua do Hospital, 3 9970-303 Santa Cruz das Flores Telefone: 292 590 270   Fax: 292 590 278

**Equipas Apoio Integrado Domiciliário (EAID)**, são equipas multidisciplinares que têm por objetivo prestar cuidados pluridisciplinares de saúde e de apoio social no domicílio do utente.

EQUIPAS APOIO INTEGRADO DOMICILIÁRIO	
S. Miguel	
EAID CS de Ponta Delgada	Centro de Saúde de Ponta Delgada Grotinha – Arrifes 9500-354 Ponta Delgada Rua da Ilha Terceira Telefone: 296 249 220
Terceira	
EAID CS de Angra do Heroísmo	Centro de Saúde de Angra do Heroísmo Canada dos Melancólicos 9700-869 Angra do Heroísmo Telefone: 295 402 900

EAID CS da Praia da Vitoria	Centro de Saúde da Praia da Vitoria Rua da Artesia 9760-586 Praia da Vitoria Telefone:295 545 000
<b>Graciosa</b>	
UCCI CS Santa Cruz da Graciosa	Centro de Saúde de Santa Cruz da Graciosa Rua Eng. Manuel Rodrigues Miranda 9880-376 Santa Cruz da Graciosa Telefone: 295 730 075
<b>S. Jorge</b>	
EAID CS das Velas	Centro de Saúde das Velas Rua do Corpo Santo, n.º 1 9850-541 Velas Telefone: 295 430 220
EAID CS da Calheta	Centro de Saúde da Calheta Relvinha 9850-076 Calheta Telefone: 295 460 120

**Equipas Comunitárias de Suporte em Cuidados Paliativos (ECSCP)** são equipas multidisciplinares com formação em cuidados paliativos com a finalidade de prestar apoio e aconselhamento diferenciado neste tipo de cuidados às EAID, UMDR e ULDM.

<b>EQUIPAS COMUNITÁRIAS DE SUPORTE EM CUIDADOS PALIATIVOS</b>	
<b>S. Miguel</b>	
ECSCP CS de Ponta Delgada	Centro de Saúde de Ponta Delgada Grotinha – Arrifes 9500-354 Ponta Delgada Rua da Ilha Terceira Telefone: 296 249 220
ECSCP CS da Povoação	Centro de Saúde da Povoação Rua Monsenhor João Maurício Amaral Ferreira 9650-426 Povoação Telefone: 296 501 150   Fax: 296 296 550 151
<b>Terceira</b>	
ECSCP CS de Angra do Heroísmo	Centro de Saúde de Angra do Heroísmo Canada dos Melancólicos 9700-869 Angra do Heroísmo

	Telefone: 295 402 900
ECSCP CS da Praia da Vitória	Centro de Saúde da Praia da Vitoria Rua da Artesia 9760-586 Praia da Vitoria Telefone:295 545 000

- **Redes de Apoio Integrado à Mulher** – Estruturas intersectoriais, com um plano integrado, em que entidades públicas e privadas, de forma articulada, desenvolvem a sua atuação na área da promoção da igualdade e género e da prevenção e combate à violência doméstica.

**São Miguel - Rede de Apoio Integrado à Mulher em Situação de Risco da Ilha de São Miguel**

Coordenação – Divisão de Apoio às Respostas Sociais – 296 307 520

**Terceira - Rede de Apoio Integrado à Mulher da Ilha Terceira**

Coordenação – Divisão de Ação Social da Terceira - 295 402 450

**Faial - Pólo Operacional de Apoio Integrado à Mulher em situação de Risco do Faial**

Coordenação – Divisão de Ação Social do Faial – 292 200 954

- **Programa “Meus Açores Meus Amores”** – Programa promovido pelo Governo dos Açores, de janeiro a maio, para que os residentes nos Açores com idade superior a 60 anos de idade, possam viajar para uma ilha à sua escolha, com companhia, com tudo incluído (viagem, alojamento, refeições, *transfer*, passeios e diversões) e com uma participação em função dos rendimentos auferidos.

Locais de inscrição e reservas: Balcões da Segurança Social e Lojas RIAC.

- **Serviço de Teleassistência – “Linha de Apoio à Distância”**

É um serviço de apoio telefónico que funciona 24H por dia, através do qual as pessoas que se encontram em situação de dependência bem como em situação de isolamento/solidão, dispõem de uma resposta imediata em situação de emergência.

O utente dispõe de uma pulseira ou colar com um botão de emergência, que ao ser pressionado estabelece contato com o *call center* da Cruz Vermelha Portuguesa.



Mais informações: **Cruz Vermelha Portuguesa** através do telefone 213 913 900 ou do site [www.cruzvermelha.pt](http://www.cruzvermelha.pt);

Contatos através da Delegação da Cruz Vermelha Portuguesa próxima da área de residência.

- **Programa Integrado de Policiamento de Proximidade – PIPP (Idosos em Segurança)**

Tem como finalidade garantir as condições de segurança e a tranquilidade das pessoas idosas; promover o conhecimento do trabalho da PSP junto da população idosa e ajudar a prevenir situações de risco.

Ponta Delgada

Telefone: 296 206 085 Fax: 296 205 508 / 296 205 503

email: [pip.pdelgada@psp.pt](mailto:pip.pdelgada@psp.pt)

Angra do Heroísmo

Telefone: 295 212 022 Fax: 295 212 503

email: [cpangra@psp.pt](mailto:cpangra@psp.pt)

Santa Cruz da Graciosa

Tel. 295730200 Fax. 295730208

email: [aghesqscg@psp.pt](mailto:aghesqscg@psp.pt)

Horta

Telefone: 296 208 510

e-mail: [cphorta@psp.pt](mailto:cphorta@psp.pt)

Santa Maria

Telefone: 296 820 110.

email: [mjromana@psp.pt](mailto:mjromana@psp.pt) ,

Mais informações junto da PSP da área de residência

## **4. OUTRAS RESPOSTAS**

### **Santa Maria**

- **SOS Idoso**

Associação para o Desenvolvimento Mariense Salvaterra

Largo Coronel Costa Chaves, s/n

9580-508 Vila do Porto

Telefone e Fax: 296 883128

e-mail: [salvaterra\\_2010@sapo.pt](mailto:salvaterra_2010@sapo.pt)

- **Bancos de Ajudas Técnicas**

- **Santa Casa da Misericórdia de Vila do Porto**

- Rua Dr. João Deus Vieira nº 56

- 9580-528 Vila do Porto

- Telefone: 296 883 356

- **Recolhimento de Santa Maria Madalena**

- Largo Coronel Costa Santos

- 9580-508 Vila do Porto

- Telefone: 296 883 134

### **São Miguel**

- **Serviço de Apoio Domiciliário – Reabilitação**

Santa Casa da Misericórdia do Nordeste

Rua dos Clérigos, n.º 2

9630-141 Nordeste

Telefone: 296 480 050

e-mail: [santa-nordeste@sapo.pt](mailto:santa-nordeste@sapo.pt)

- **Unidade Móvel de Reabilitação**

Centro Social e Paroquial de S. Roque

Rua Prof. Doutor José Almeida Pavão Júnior- 14

9500-715 Ponta Delgada

Telefone: 296 630 940

e-mail: [csocial-sroque@mail.telepac.pt](mailto:csocial-sroque@mail.telepac.pt)

- **Lar Manuel dos Santos - Residência Segura**

Caminho da Levada

9500 Ponta Delgada (Matriz)

Telefone 296 654 550 / 296 652 031

e-mail: [residenciasegura@gmail.com](mailto:residenciasegura@gmail.com)

- **HabiCuidados - Serviços Domiciliários a Idosos**

Rua do Morgado Botelho nº 1

9500-333 Ponta Delgada

Telefone 296 098 779

e-mail: [pontadelgada@habicuidados.pt](mailto:pontadelgada@habicuidados.pt)

- **All Day Care - Apoio Domiciliário, Lda.**

Rua de São Gonçalo nº 211

Ponta Delgada 9550-110

Telefone: 296 628 088

e-mail: [acores@alldaycare.com.pt](mailto:acores@alldaycare.com.pt)

- **Confort Keepers**

Rua Professor Machado Macedo, 51 R/C

9500-700 Ponta Delgada

Telefone: 296 652 299 – 918 036 105

- Casa de Saúde Nossa Senhora da Conceição - Irmãs Hospitaleiras  
Rua Largo do Bom Despacho, 22  
9500-167 Ponta Delgada  
Telefone: 296 306 320  
e-mail: [csnsc@irmashospitaleiras.pt](mailto:csnsc@irmashospitaleiras.pt)
  
- Casa de Saúde de São Miguel - Ordem Hospitaleira de S. João de Deus  
Rua S. João de Deus S/N  
9501-902 Ponta Delgada  
Telefone: 296 201 600  
e-mail: [casm.pdelgada@isjd.pt](mailto:casm.pdelgada@isjd.pt)
  
- Centro de Dia Âncora – Santa Casa da Misericórdia de Lagoa  
Rua da Santa Casa da Misericórdia  
9560-041 Santa Cruz  
Telefone: 296 965 380 / 296 960 190  
e-mail: [centrodediaancora@outlook.pt](mailto:centrodediaancora@outlook.pt)
  
- Associação da Universidade Sénior de Ponta Delgada  
Rua do Espírito Santo, 40  
São Pedro-Ponta Delgada  
Telefone: 296 382 638  
e-mail: [usenior@gmail.com](mailto:usenior@gmail.com)
  
- UAC Academia Sénior (Academia Sénior da Universidade dos Açores)  
Ladeira da Mãe de Deus  
9501-855 Ponta Delgada  
Gabinete de Relações Externas  
Campus de Ponta Delgada

Telefone: 296 650 009

- **Associação Alzheimer Açores - ALZA**  
Rua Frei Manuel 20-r/c, São Pedro  
9500-315 Ponta Delgada  
Telefone/Fax: 296 653 073  
e-mail: [alzheimer.acores@alza.pt](mailto:alzheimer.acores@alza.pt)
  
- **Associação Seniores de São Miguel – ASSM**  
Rua São Gonçalo, 230  
9500-352 PONTA DELGADA  
Telefone: 296 653 252
  
- **Bancos de Ajudas Técnicas**
  - **Casa do Povo das Capelas**  
Rua de Nossa Senhora da Apresentação, n.º 12  
9545-149 Capelas  
Telefone: 296 719 030  
e-mail: [casadopovocapelas@sapo.pt](mailto:casadopovocapelas@sapo.pt)
  
  - **Santa Casa da Misericórdia da Ribeira Grande**  
Rua Nossa Senhora da Conceição, n.º 84  
9600-568 Ribeira Grande  
Telefone: 296 470 110  
e-mail: [servico.social@scmrg.pt](mailto:servico.social@scmrg.pt)

## **Terceira**

- **Academia Sénior da Santa Casa da Misericórdia de Angra do Heroísmo**  
Rua Professor Augusto Monjardino  
9700-020 Angra do Heroísmo

Telefone: 295 204 840 / 919 365 362

e-mail: [academiasenior.scmah@gmail.com](mailto:academiasenior.scmah@gmail.com)

- Centro de Dia Especializado para Pessoas com Demência da Santa Casa da Misericórdia de Angra do Heroísmo

Rua Professor Augusto Monjardino

9700-020 Angra do Heroísmo

Telefone: 295 204 840 / 915 341 847

e-mail: [cdemencias@scmah.pt](mailto:cdemencias@scmah.pt)

- Academia Oeste – Encontro de Gerações – Universidade Sénior

Casa do Povo de Santa Bárbara

Ladeira das Seis, 10

9700-471 Angra do Heroísmo.

Telefone: 295 206 540 / Fax: 295 206 549

e-mail: [academiaoeste.cpsb@gmail.com](mailto:academiaoeste.cpsb@gmail.com)

- Instituto Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus

- **Casa de Saúde do Espírito Santo**

Lugar do Lameirinho

9700-240 Angra do Heroísmo

Telefone: 295 401 350 / 295 214 852

e-mail: [secretaria.cses@irmashospitaleiras.pt](mailto:secretaria.cses@irmashospitaleiras.pt)

- **Unidade de Psicogeriatrica da Casa de Saúde do Espírito Santo**

Lugar do Lameirinho

9700-240 Angra do Heroísmo

Telefone: 295 401 350 / Fax: 295 214 852

e-mail: [secretaria.cses@irmashospitaleiras.pt](mailto:secretaria.cses@irmashospitaleiras.pt)

- Instituto de São João De Deus – Casa de Saúde de S. Rafael  
Rua Dr. Aníbal Bettencourt, s/n - Caixa Postal 1102  
9700-049 Angra do Heroísmo  
Telefone: 295 204 330 / Fax: 295 212 076  
e-mail: [cssr.angra@isjd.pt](mailto:cssr.angra@isjd.pt)
  
- Givin Care – Apoio Domiciliário  
Rua de Santo Espírito, n.º 64. N.ª Sr.ª da Conceição.  
9700-178 Angra do Heroísmo  
Telefone: 295 217 694  
e-mail: [givingcare.ad@gmail.com](mailto:givingcare.ad@gmail.com)
  
- Unidades Residenciais para Idosos Autónomos
  - **Santa Casa da Misericórdia de Angra do Heroísmo**  
Rua Professor Augusto Monjardino  
9700-020 Angra do Heroísmo  
Telefone: 295 204 840 / 915 341 847  
e-mail: [scmah@mail.telepac.pt](mailto:scmah@mail.telepac.pt)
  
  - **Lar D. Pedro V**  
Largo Conde da Praia da Vitória  
9760-438 Praia da Vitória  
Telefone: 295 540 980  
Fax: 295 540 985  
e-mail: [lardpedroV@sapo.pt](mailto:lardpedroV@sapo.pt)
  
  - **Centro Social e Paroquial de São Pedro**  
Canada das Almas, n.º 40 A. São Pedro  
9700-014 Angra do Heroísmo  
Telefone: 295 332 393

e-mail: [csp@hotmail.com](mailto:csp@hotmail.com)

- **Estrutura Residencial para Idosos**

Santa Casa da Misericórdia de Angra do Heroísmo

Rua Carreira dos Cavalos, n.º 25 e 27

9700-167 Angra do Heroísmo

Telefone: 295 204 460 / 295 204 840

e-mail: [scmah@mail.telepac.pt](mailto:scmah@mail.telepac.pt) / [residencialdase@scmah.pt](mailto:residencialdase@scmah.pt)

- **Bancos de Ajudas Técnicas**

- **Casa do Povo de Porto Judeu**

Caminho da Esperança, n.º 138. Porto Judeu

9700-368 Angra do Heroísmo

Telefone: 295 905 690/340/458 / Fax: 295 240 893

e-mail: [geral.cppj@gmail.com](mailto:geral.cppj@gmail.com)

- **Santa Casa da Misericórdia dos Altares**

Ao Lugar, 6. Altares.

9700-301 Angra do Heroísmo

Telefone: 295 908 660

e-mail: [scmaltares@sapo.pt](mailto:scmaltares@sapo.pt)

- **Santa Casa da Misericórdia de Angra do Heroísmo**

Rua Professor Augusto Monjardino

Conceição

9700-020 Angra do Heroísmo

Telefone: 295 204 840

Fax: 295 628 987

e-mail: [scmah@mail.telepac.pt](mailto:scmah@mail.telepac.pt)

- **Santa Casa da Misericórdia de São Sebastião**



Rua da Misericórdia, nº 5  
São Sebastião  
9700-632 Angra do Heroísmo  
Telefone: 295 904 102  
Fax: 295 904 759  
e-mail: [geral@scmvss.pt](mailto:geral@scmvss.pt)

– **Casa do Povo dos Biscoitos**

Caminho do Concelho, nº 56  
Biscoitos  
9760-051 Praia da Vitória  
Telefone: 295 908 775  
e-mail: [casapovobiscoitos@hotmail.com](mailto:casapovobiscoitos@hotmail.com)

– **Cruz Vermelha Portuguesa**

Av. Álvaro Martins Homem, s/n  
9700-017 Angra do Heroísmo  
Telefone: 295 212 669  
e-mail: [dangraheroismo@cruzvermelha.org.pt](mailto:dangraheroismo@cruzvermelha.org.pt)

– **Unidade de Saúde da Ilha Terceira**

Canada dos Melancólicos  
9700-869 Angra do Heroísmo  
Telefone: 295 402 900 / Fax: 295 217 580  
e-mail: [sres-usit@azores.gov.pt](mailto:sres-usit@azores.gov.pt)

## **S. Jorge**

- **Bancos de Ajudas Técnicas**

- **Centro Social Paroquial de Santo Antão**

- Santa Rosa - Santo Antão  
9875-042 Calheta

Telefone: 295 415 255 / 295 415 090

e-mail: [cspas@sapo.pt](mailto:cspas@sapo.pt)

– **Santa Casa da Misericórdia da Calheta**

Fajã Grande, s/n

9850-070 Calheta

Telefone: 295 460 130

e-mail: [scmcalheta@sapo.pt](mailto:scmcalheta@sapo.pt)

– **Casa do Repouso João Inácio de Sousa**

Rua Teófilo Braga, n.º 12

9800-559 Velas

Telefone: 295 430 200

e-mail: [casarepouso.velas@gmail.com](mailto:casarepouso.velas@gmail.com)

– **Instituto de Santa Catarina**

Estrada Regional - Urzelina

9800-432 Velas

Telefone: 295 414 420

e-mail: [iscatarina@sapo.pt](mailto:iscatarina@sapo.pt)

• **Unidades Residenciais para Idosos Autónomos**

– **Casa de Repouso João Inácio de Sousa**

Rua Infante Dom Henrique

9800-554 Velas

Telefone: 295 430 200

Fax: 295 430 201

e-mail: [casarepouso.velas@gmail.com](mailto:casarepouso.velas@gmail.com)

**Pico**

• **Universidade Sénior da Santa Casa da Misericórdia da Madalena**

Estrada Longitudinal, n.º 1  
9950-322 Madalena do Pico  
Telefone: 292 628 450 / 292 240 904  
e-mail: [scmmadalena@mail.telepac.pt](mailto:scmmadalena@mail.telepac.pt)

- Bancos de Ajudas Técnicas

- **Santa Casa da Misericórdia da Madalena**

- Banco de Ajudas Técnicas  
Estrada Longitudinal, n.º 1  
9950-322 Madalena  
Telefone: 292 240 904  
e-mail: [scmmadalena@mail.telepac.pt](mailto:scmmadalena@mail.telepac.pt)

- **Santa Casa da Misericórdia Lajes do Pico**

- Banco de Ajudas Técnicas  
Largo Edmundo Machado Ávila, n.º 2  
9930-126 Lajes do Pico  
Telefone: 292 679 350  
e-mail: [geral@scmlp.pt](mailto:geral@scmlp.pt)

- **Santa Casa da Misericórdia de São Roque**

- Banco de Ajudas Técnicas  
Rua Dr. Tibério Ávila Brasil, n.º 3  
9940-365 S. Roque do Pico  
Telefone: 292 648 200  
e-mail: [geral@scmsrp.pt](mailto:geral@scmsrp.pt)

## **Faial**

- Cuidar 24-Apoio Domiciliário

- Rua Castelo, n.º 109

9900-069 Horta

Telefone: 292 292 113

e-mail: [cuidar24@sapo.pt](mailto:cuidar24@sapo.pt)

- **HP- Apoio Domiciliário, Unipessoal, LDA**

Rua Doutor Manuel Francisco Neves Júnior, 37 - Cedros

9900-341 Horta

Telefone: 927173158

e-mail: [hpapoiadomiciliario@hotmail.com](mailto:hpapoiadomiciliario@hotmail.com)

- **Banco de Ajudas Técnicas**

- **Associação de Pais e Amigos dos Deficientes da Ilha do Faial**

Travessa de São Francisco

9900-124 Matriz

Telefone: 292 292 011

e-mail: [apadif@gmail.com](mailto:apadif@gmail.com)

- **Santa Casa da Misericórdia da Horta**

Rampa de São Francisco n.º 1

9900-033 Matriz

Telefone: 292 207 500

e-mail: [geral@scmhorta.pt](mailto:geral@scmhorta.pt)

- **UNISÉNIOR da ilha do Faial**

Rua Cônsul Dabney

Trinity House (antiga EBI Horta)

Telefone: 963344251

e-mail: [unisenior@sapo.pt](mailto:unisenior@sapo.pt)

## **Graciosa**

- **Unidades Residenciais para Idosos Autónomos**

Santa Casa da Misericórdia da Vila da Praia da Graciosa

Rua Dr. Brito de Albuquerque, n.º 15/17-A

9880-230 S. Mateus

Telefone/Fax: 295 712 042

e-mail: [scmvilapraia@sapo.pt](mailto:scmvilapraia@sapo.pt)

- **Projeto Envelhecer com Dignidade**

Santa Casa da Misericórdia da Vila de Santa Cruz da Graciosa

Rua do Mercado, n.º 4

9880-373 Santa Cruz da Graciosa

Telefone e Fax: 295 712 588

e-mail: [misericordiascg@hotmail.com](mailto:misericordiascg@hotmail.com)

## 5. CONTATOS ÚTEIS

- **Linha Nacional Cidadão Idoso – 800 203 531**
- **Rede Regional de Cuidados Continuados Integrados – 296 307 520**
- **Provedor de Justiça - Linha destinada a idosos – 808 200 084**
- **SOS – Linha Nacional de Socorro – 112**
- **Linha Nacional de Emergência Social – 144**
- **SOS Solidão – 800 205 535**
- **SOS Voz Amiga – 800 202 669**
- **Serviço Regional de Proteção Civil – 295 401 400 / 800 244 444**
- **Linha Saúde Açores – 808 246 024**
- **Linha Regional Contra a Violência – 800 24 24 24 ou  
apoiovitimaviolencia@azores.gov.pt**
- **APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vitima**

Centro de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Rua do Mercado, 57 - 9500-326 PONTA DELGADA

Telefone: 296 285 399 / Fax: 296 304 799

e-mail: [apav.pontadelgada@apav.pt](mailto:apav.pontadelgada@apav.pt)

Dias úteis: 9h-12h /13h/17:30h

Linha de Apoio à Vitima – 116 006 (Dias úteis, das 9h às 19h)

- **Equipas de Apoio à Pessoa Idosa do ISSA**

Equipa de Apoio à Pessoa Idosa de S. Miguel

Telefone: 296 307 530 / 295 307 523      Fax: 296 307 524

Equipa de Apoio à Pessoa Idosa da Terceira

Telefone: 295 402 450      Fax: 295 402 455

Equipa de Apoio à Pessoa Idosa do Faial

Telefone: 292 208 770      Fax: 292 208 771

▪ **CIPA - Centro de Informação e Promoção de Género**

Associação Novo Dia

Avenida Infante D. Henrique, 47 - 9500 PONTA DELGADA

Telefone: 296 209 600

e-mail: [info@novodiacipa.org](mailto:info@novodiacipa.org)

Site: [www.novodiacipa.org](http://www.novodiacipa.org)

▪ **UMAR – União de Mulheres Alternativa e Resposta**

Rua de São João, 33, A-2 - 9500 PONTA DELGADA

Telefone: 296 283 221

e-mail: [geral@umaracores.org](mailto:geral@umaracores.org)

Site: [www.umar-acores.org](http://www.umar-acores.org)

Linha S.O.S Mulher - 808 200175

Linha de Apoio e Informação – 296 629 757

Gabinete S.O.S Mulher (UMAR)

Avenida Luis de Camões (Central de Camionagem), 1º andar - 9600 RIBEIRA GRANDE

Telefone: 296 470 760

Atendimento: 4º e 6º feira entre as 13:30h e as 16:30h / 2ª feira das 9:30h às 12:30h

Centro de Atendimento e Acompanhamento “UMAR” – Terceira

Edifício Recreio dos Artistas

Rua da Rosa, s/n, 1º Andar - 9700 ANGRA DO HEROÍSMO

Telefone: 295 217 860

Centro de Atendimento e Acompanhamento “UMAR” – Faial

Largo Pe. José Silvestre Machado (Edifício da Junta de Freguesia da Conceição)

9900-081 Horta

Telefone: 292 292 401

Telefone: 24 Horas: 968687489

▪ **Associação Crescer em Confiança**

Gabinete de Atendimento Psicossocial

Rua dos Lobões, n.º 14 – Rabo de Peixe, Ribeira Grande

Telefone: 296 491 418

e-mail: [acc.1999@gmail.com](mailto:acc.1999@gmail.com)

▪ **Centro de Apoio à Mulher de Ponta Delgada**

Centro de Atendimento

Rua Coronel Chaves, 52 - 9500-309 PONTA DELGADA

Telefone: 296 628 540 / 96 939 51 77

e-mail: [campdl@sapo.pt](mailto:campdl@sapo.pt)

▪ **APAV – Associação Portuguesa de Apoio à Vítima**

Centro de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Rua do Mercado, 57 - 9500-326 PONTA DELGADA

Telefone: 296 285 399 / Fax: 296 304 799

e-mail: [apav.pontadelgada@apav.pt](mailto:apav.pontadelgada@apav.pt)

Dias úteis: 9h-12h /13h/17:30h

▪ **LADA – Liga dos Amigos dos Doentes dos Açores**

Avenida Conde Sieuve de Meneses, 25, r/c. 9700-056 ANGRA DO HEROÍSMO

Telefone: 295 216 405 / 92 438 63 53

e-mail: [laha@sapo.pt](mailto:laha@sapo.pt)

▪ **Liga dos Amigos do Hospital de Ponta Delgada**

Rua da Grotinha, Arrifes. 9500-370 Ponta Delgada

Telefone: 296 203 000



▪ **Linha SOS Imigrante**

Telefone: 808 257 257 (a partir da rede fixa) e 21 810 61 91 (a partir de rede móvel)

Horário: 2.ª a 6.ª - das 08.30h às 20.30h

▪ **AIPA – Associação dos Imigrantes dos PALOP nos Açores**

Rua Mercado, 53-H, 1º - 9500-293 - PONTA DELGADA

Telefone: 296 288 001 / 296 281 623

▪ **Ministério Público – Vila do Porto**

Avenida de Santa Maria nº 16. 9580-501- VILA DO PORTO

Telefone: 296 090 010 / Fax: 296 090 018

e-mail: [vporto.ministeriopublico@tribunais.org.pt](mailto:vporto.ministeriopublico@tribunais.org.pt)

▪ **Ministério Público – Ponta Delgada**

Palácio da Justiça. Rua Conselheiro Luís Bettencourt. 9500-058 PONTA DELGADA

Telefone: 296 209 460 / Fax: 296 209 468

e-mail: [pdelgada.diap@tribunais.org.pt](mailto:pdelgada.diap@tribunais.org.pt)

▪ **Ministério Público – Ribeira Grande**

Palácio da Justiça. Largo das Freiras, 9600 – 511 RIBEIRA GRANDE

Telefone: 296 470 700 / Fax: 296 470 728

email: [ribgrande.ministeriopublico@tribunais.org.pt](mailto:ribgrande.ministeriopublico@tribunais.org.pt)

▪ **Ministério Público – Vila Franca do Campo**

R. do Relvão, 25, 9680 - 147 VILA FRANCA DO CAMPO

Telefone: 296 539 079 / Fax: 296 090 198

email: [vfcampo.ministeriopublico@tribunais.org.pt](mailto:vfcampo.ministeriopublico@tribunais.org.pt)

▪ **Ministério Público – Angra do Heroísmo**

Palácio da Justiça. Praça Almeida Garrett. 9700 864 ANGRA DO HEROÍSMO

Telefone: 295 204 600 / Fax: 295 093 509

e-mail: [angrah.judicial@tribunais.org.pt](mailto:angrah.judicial@tribunais.org.pt)

▪ **Ministério Público – Praia da Vitória**

Palácio da Justiça. Largo Conde da Praia, 9760 - 438 PRAIA DA VITÓRIA

Telefone: 295 540 360 / Fax: 295 093 518

email: [praiav.ministeriopublico@tribunais.org.pt](mailto:praiav.ministeriopublico@tribunais.org.pt)

▪ **Ministério Público – Santa Cruz da Graciosa**

Palácio da Justiça. Rebentão. 9880-316 SANTA CRUZ DA GRACIOSA

Telefone: 295 730 104 / Fax: 295 093 528

e-mail: [stacgrac.ministeriopublico@tribunais.org.pt](mailto:stacgrac.ministeriopublico@tribunais.org.pt)

▪ **Ministério Público – Velas**

Palácio da Justiça. Rua de Santo André. 9800 – 337 VELAS

Telefone: 295 430 176 / Fax: 295 430 178

email: [velas.ministeriopublico@tribunais.org.pt](mailto:velas.ministeriopublico@tribunais.org.pt)

▪ **Ministério Público – Horta**

Palácio da Justiça. Largo Luís Camões. 9900-863 HORTA

Telefone: 292 293 137 / 292 391 068 / Fax: 292 391 027

email: [horta.ministeriopublico@tribunais.org.pt](mailto:horta.ministeriopublico@tribunais.org.pt)

▪ **Ministério Público – Pico**

Cais do Pico. 9940-355 São ROQUE DO PICO

Telefone: 292 648 060 / Fax: 292 648 069

email: [sroquepico.ministeriopublico@tribunais.org.pt](mailto:sroquepico.ministeriopublico@tribunais.org.pt)

▪ **Ministério Público - Flores**

Palácio da Justiça. Rua da Esperança. 9970-320 SANTA CRUZ DAS FLORES

Telefone: 292 590 220 / Fax: 292 590 228

email: [stacflores.ministeriopublico@tribunais.org.pt](mailto:stacflores.ministeriopublico@tribunais.org.pt)

## 6. LEGISLAÇÃO

### GERAL

Código da Ação Social dos Açores.	Decreto-Legislativo Regional n.º 16/2012/A, de 4 de abril, alterado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 21/2013/A, de 21 de novembro
Orgânica e o quadro de pessoal dirigente, de direção específica e de chefia da Secretaria Regional da Solidariedade Social.	Decreto Regulamentar Regional n.º 10/2013/A, de 2 de agosto
Criação do Instituto da Segurança Social dos Açores, I. P. R.A	Decreto Legislativo Regional n.º 14/2013/A, de 3 de outubro
Estatutos do Instituto da Segurança Social dos Açores, IPRA e o respetivo quadro de pessoal dirigente e de chefia.	Decreto Regulamentar Regional n.º 2/2014/A, de 24 de janeiro

### COMPARTICIPAÇÃO FINANCEIRA

Termos e valores com que são estabelecidas as prestações pecuniárias devidas às instituições pelos serviços prestados no âmbito dos contratos de cooperação – valor cliente.	Despacho Normativo n.º 63/2013, de 3 de dezembro
Termos e valores que definem as prestações pecuniárias devidas às instituições pelos serviços prestados na valência lar de idosos no âmbito dos contratos de cooperação – valor cliente	Despacho Normativo n.º 14/2015, de 10 de abril
Termos e valores que definem as prestações pecuniárias devidas às instituições pelos serviços prestados na valência de serviço de apoio domiciliário no âmbito dos contratos de cooperação – valor cliente	Despacho Normativo n.º 11/2016, de 16 de fevereiro

### ESTRUTURAS RESIDENCIAIS PARA IDOSOS

Condições de organização, funcionamento e instalação a que devem obedecer as estruturas residenciais para pessoas idosas.

Portaria n.º 67/2012, de 21 de março

### **SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO**

Condições de instalação e funcionamento do serviço de apoio domiciliário – SAD.

Portaria n.º 38/2013, 30 de janeiro

### **CENTROS DE NOITE**

Estabelece as Condições de instalação e funcionamento do centro de noite.

Portaria n.º 96/2013, de 4 de março

### **ACOLHIMENTO FAMILIAR**

Acolhimento familiar para pessoas idosas ou com deficiência.

Decreto-Lei n.º 391/91, de 10 de outubro

Condições de formação das famílias que prestam o acolhimento familiar.

Despacho Conjunto n.º 727/99, de 23 de agosto

Comparticipação e subsídio a atribuir às famílias de acolhimento

Despacho n.º 20043/2009, de 3 de setembro  
Despacho n.º 433/2011, de 7 de janeiro

### **COMPARTICIPAÇÕES FAMILIARES**

Comparticipações dos utentes nos Lares para Idosos, nas Residências/Recolhimentos para Idosos, nos Centros de Noite e nos Centros de Dia das Instituições que mantêm acordos de cooperação com a Segurança Social.

Portaria n.º 93/2003, de novembro, alterada pela Portaria n.º 19/2004, de 18 de março

Comparticipação dos utentes na prestação do serviço de apoio domiciliário.

Portaria n.º 12/2016, de 19 de fevereiro

### **PRESTAÇÕES PECUNIÁRIAS**

Complemento para aquisição de medicamentos pelos idosos (COMPAMID)

Decreto Legislativo Regional n.º 4/2008/A, de 26 de fevereiro, alterado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 3/2012/A, de 13 de

	<p>janeiro e pelo Decreto Legislativo Regional n.º 1/2016/A, de 8 de janeiro</p> <p>Portaria n.º 47/2008, de 3 de junho</p>
Complemento Regional de Pensão	<p>Decreto Legislativo Regional n.º 8/2002/A, de 10 de abril, alterado pelos Decretos Legislativos Regionais n.ºs 22/2007/A, de 23 de outubro, 6/2010/A, de 23 de fevereiro, 3/2012/A, de 13 de janeiro, 3/2013/A, de 23 de maio, 2/2014/A, de 29 de janeiro, 14/2014/A, de 1 de agosto, 22/2014/A, de 27 de novembro, 8/2015/A, de 30 de março, 1/2016/A, de 8 de janeiro, e 3/2017/A, de 13 de abril</p>
Complemento Solidário para Idosos	<p>Decreto-Lei n.º 232/2005, de 29 de dezembro alterado pelo Decreto-Lei n.º 236/2006, de 11 de dezembro, pelo Decreto-Lei n.º 151/2009, de 6 de janeiro, pelo Decreto-Lei n.º 167-E/2013, de 31 de dezembro e pela Lei n.º 7-A/2016, de 30 de março</p> <p>Portaria n.º 3/2017, de 3 de janeiro</p>

#### **REDE REGIONAL DE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS – RRCCI**

Rede de Cuidados Continuados Integrados da Região Autónoma dos Açores	<p>Decreto Legislativo Regional n.º 16/2008/A de 12 de junho</p>
Comparticipação dos utentes na prestação dos cuidados continuados, no âmbito das unidades de internamento de média duração e reabilitação e de longa duração e manutenção, integradas na rede, incluindo as unidades de saúde do serviço regional de saúde.	<p>Despacho Normativo n.º 37/2015, de 16 de setembro</p>
Preços dos cuidados de saúde e de apoio social prestados no âmbito da rede regional de cuidados continuados integrados.	<p>Portaria n.º 10/2015, de 26 de janeiro, alterada pela Portaria n.º 114/2015, de 21 de agosto</p>
Requisitos relativos ao funcionamento das unidades de Internamento e equipas de apoio integrado domiciliário que integram a Rede Cuidados Continuados Integrados da Região Autónoma dos Açores.	<p>Portaria n.º 37/2015, de 31 de março</p>

Cria as unidades de internamento, as equipas hospitalares e as equipas domiciliárias da RRCCI

Despacho n.º 198/2015, de 26 de janeiro, retificado pela Declaração de Retificação n.º 6/2915, de 27 de janeiro

Cria as unidades de internamento de média duração e reabilitação (IMD) e de longa duração e manutenção (ILD).

Condições e requisitos de construção e segurança das instalações e das pessoas relativos a acessos, circulação, instalações técnicas, equipamentos e tratamento de resíduos das unidades da rede, no que se refere à construção de raiz, à remodelação e adaptação dos edifícios.

Portaria n.º 38/2015, de 31 de março

Licenciamento e fiscalização de unidades de internamento e de equipas de apoio da rede de cuidados continuados integrados

Decreto Legislativo Regional n.º 3/2016/A, de 1 de fevereiro

#### **SISTEMA DE ATRIBUIÇÃO DE PRODUTOS DE APOIO DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES – SAPA-RAA**

Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio na Região Autónoma dos Açores

Decreto Regulamentar Regional n.º 13/2015/A, de 12 de agosto

Modelo da ficha de prescrição de produtos de apoio

Despacho n.º 1903/2016, de 12 de agosto

Lista de produtos de apoio

Despacho n.º 1904/2016, de 12 de agosto

Comissão de Coordenação do Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio na Região Autónoma dos Açores (SAPA-RAA)

Despacho n.º 2032/2016, de 22 de agosto, alterado pelo Despacho n.º 146/2017, de 25 de janeiro

Comissão de Verificação do Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio na Região Autónoma dos Açores (SAPA-RAA)

Despacho n.º 2046/2016, de 23 de agosto

Entidades prescritoras

Despacho n.º 2110/2016, de 8 de setembro

Despacho n.º 2368/2016, de 19 de outubro



## **7. DOCUMENTAÇÃO ÚTIL**

**Instituto de Segurança Social, IP – site:** [www.seg-social.pt](http://www.seg-social.pt)

Manuais de Apoio ao Cuidador

1. [Cuidados à pessoa dependente: Promoção do autocuidado e lazer](#)
2. [Incontinência urinária no idoso](#)
3. [Prevenção de quedas em idosos no domicílio](#)
4. [Prevenção de úlceras por pressão](#)
5. [Cuidados à pessoa dependente](#)
6. [Cuide de si, cuide dos seus](#)

Disponíveis em:

[http://www.azores.gov.pt/Gra/Rede+Regional+de+Cuidados+Continuados+Integrados/menus/  
principal/APOIOCID/](http://www.azores.gov.pt/Gra/Rede+Regional+de+Cuidados+Continuados+Integrados/menus/principal/APOIOCID/)



**Instituto de Segurança Social dos Açores, IPRA**

Avenida Tenente Coronel José Agostinho

9701-858 Angra do Heroísmo