



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

Data: 25/09/2019

Parecer:	Despacho: <i>Concordo. N.º ofício de conformidade. 24.10.19 H.M.</i>
----------	---

Relatório Inspetivo: INT-574/2019

1. Entidade averiguada

Nome:

Entidade Exploradora:

Sede/Morada: Informação protegida

Concelho e Ilha:

Representante legal:

Cargo: Proprietária

RRAL:



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

2. Descrição/Âmbito da inspeção:

Iniciativa inspetiva ordinária: No âmbito da execução do Plano de Atividades para o ano de 2019, e conforme despacho superior, foi realizada visita inspetiva ao Alojamento Local na tipologia de Estabelecimento de Hospedagem, [] pela equipa inspetiva constituída por Cláudia Ribeiro e Daniel Rafael, no dia 26/08/2019.

3. Factologia:

- Foram detetadas as irregularidades referidas nos pontos 9, 13 e 14 do relatório de visita em anexo.
 - Foram dados ao ET 10 dias úteis para a regularização das irregularidades detetadas.
- 1) Audiência de interessados
- Nos termos do art.º 124.º do CPA dispensou-se a audiência dos interessados, uma vez que a entidade averiguada regularizou as desconformidades detetadas no decurso do presente procedimento.

4. Enquadramento legal:

Decreto Legislativo Regional n.º 7/2012/A, de 1 de março, republicado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 23/2012/A, de 31 de maio – Estabelece o Regime jurídico da instalação, exploração e funcionamento dos empreendimentos turísticos e Portaria n.º 83/2016, de 4 de agosto – estabelece os requisitos ou critérios de instalação, classificação e funcionamento do alojamento local.

5. Conclusões e propostas:

Considerando que a entidade averiguada comprovou a sanção das irregularidades detetadas aquando da visita inspetiva propõe-se a conclusão do presente procedimento e que disto seja dado conhecimento à entidade conforme proposta de ofício constante do anexo SAI-IRT/2019/1154.

À consideração superior,

A Inspetora

Cláudia Ribeiro



Original

REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

Relatório/Notificação nº	0061	Data:	26/08/2019	Hora:	15 hrs
RELATÓRIO INSPEÇÃO - Alojamento Local: Moradia/Apartamento <input type="radio"/> Estab. Hospedagem/Quartos na resid. <input type="radio"/> Hostel <input type="radio"/>					
1. Identificação do alojamento:	RRAL:				
2. Proprietário/Explorador:	NIF/NIPC:				
3. Endereço:					
4. C.P.:	E-mail:				
5. Pessoa Identificada:					
6. Placa Identificativa AL			Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
7. Aviso Livro Reclamações			Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
8. Livro Reclamações de 01/01/2011 a 31/12/2018 última fl. preenchida					
9. Informação escrita em português e inglês: Condições gerais da estada e normas de utilização do estabelecimento, incluindo preços dos serviços disponibilizados e respetivos horários; localização dos serviços médicos e das farmácias mais próximas; meios de transporte público que sirvam o estabelecimento, vias de acesso aos mesmos e estabelecimentos de restauração e bebidas nas proximidades			Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
10. Serviço de atendimento ao cliente: informação e reservas, aplicável a Moradias e Apartamentos			Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
11. Local destinado a check in: aplicável a Estabelecimentos de Hospedagem e Hostel			Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
12. Extintor(es) e manta de incêndio			Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
13. Equipamento de 1ºs socorros			Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
14. Indicação do n.º nacional de emergência (112)			Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
15. Telefone ou telemóvel c/ligação exterior (exceto Hostel)			Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
16. Edifícios bem conservados no interior e exterior			Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
17. Equipamentos e mobiliário em bom estado de conservação			Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
18. Quartos/ dormitórios: cama, mesa de cabeceira ou solução equivalente, espelho, roupeiro ou equivalente (cacifos), iluminação de cabeceira, tomada elétrica, cadeira ou sofá, cabides, cesto de papéis, cobertor ou édredon suplente, dispositivo para vedar a entrada de luz exterior (TV alternativamente à sala)			Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
19. Sala/ área de estar: mesa de refeições ou adaptável ao efeito, cadeiras e sofá, loiças, vidros, talheres e TV (pode estar nos quartos)			Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
20. Cozinha ou kitchenette: frigorífico, fogão ou placa, micro-ondas, lava loiça, dispositivo para absorver fumos e cheiros e armários para viveres e utensílios. (Nota: as kitchenettes das suítes, apartamentos e moradias não podem dispor de aparelhos de confecção de refeições ou de aquecimento que recorram a fluidos combustíveis)			Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
21. Instalações sanitárias: sanita, duche ou banheira, lavatório, espelho, ponto de luz, tomada elétrica, suporte de toalhas, tapete ou toalha de chão e sabonete ou gel de banho			Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
22. Cozinha ou copa (se forem servidos pequenos almoços) e Zona de armazenagem: só aplicável a Estabelecimentos de hospedagem e Hostel			Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
23. Arrumação, limpeza do estabelecimento, substituição dos atalhados e mudança de roupas: De acordo com os anexos II, III e IV da Portaria n.º 83/2016			Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
24. Instalações e equipamentos nas devidas condições de higiene e limpeza			Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
25. Tipologia e Capacidade máxima:	Nº de quartos	5	Nº de camas	16	Dormitórios
Na sequência da presente ação inspetiva, fica V. Exa. notificado para no prazo máximo de 10 dias úteis, fazer prova, junto do endereço abaixo indicado, da regularização das situações assinaladas nos pontos:					
Observações: 13- Substituir o gás frígido por unidades, abater e lavar a caixa do forno e lavar a um forno de álcool. 9- Completar as informações e hipótese					
O(A)S Inspetor(es/as)	Cláudia Ribeiro		[Assinatura]		
O(A) Notificado(a):					

INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO
Reclamação n.º 1283
de 03/09/2019
Distribuição n.º 1
Classif.: 40-398.437

- IRT—R. Com. Ernesto Rebelo, 14 • Apartado 63 • 9900-112 HORTA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt
- IRT—R. Prof. Alfredo Bensaúde, 6 r/c • 9500-700 PONTA DELGADA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt
- IRT—R. Direita, 70/74 • 9700-056 ANGRA DO HEROÍSMO • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt

Legislação aplicável no verso